

ANASTASIS COOPERATIVA SOCIALE

# Bilancio Sociale 2019

— persone x persone



## indice

---

<b>Chi siamo</b>	<b>2</b>
<b>Cosa facciamo</b>	<b>2</b>
<b>I nostri obiettivi strategici</b>	<b>3</b>
<b>Reti di collaborazioni attive nei diversi campi di intervento</b>	<b>4</b>
Partnership con enti che operano nel campo della ricerca	4
Partnership con enti che operano in campo sociale, educativo e sanitario	5
Partecipazione ad eventi e attività di informazione e sensibilizzazione	5
<b>Struttura e governance</b>	<b>8</b>
<b>Le Risorse Umane</b>	<b>9</b>
La base sociale al 31/12/2019	9
<b>Attività svolte per l'implementazione di nuove soluzioni tecnologiche e servizi in ambito educativo e riabilitativo</b>	<b>11</b>
I settori aziendali coinvolti nelle aree di intervento della cooperativa	11
Laboratori Anastasis, Centro di Apprendimento e Ricerca	12
Progetti di ricerca-azione finanziati nel corso del 2019	13
Rete accreditata dei servizi di Doposcuola specializzati	14
Servizi formativi	16
Servizio di integrazione socio lavorativa	19
Progettazione e realizzazione di software specialistico, educativo e riabilitativo, per gli studenti con Bisogni Educativi Speciali	21
Il paradigma dell'inclusione didattica alla base degli strumenti tecnologici creati da Anastasis	21
Il teletrattamento riabilitativo: la piattaforma RIDInet	23
Servizio online per interventi di Identificazione precoce e Potenziamiento DSA - InTempo	26
<b>Mix di ricavi per tipologia di attività</b>	<b>28</b>

## Chi siamo

La **Cooperativa Sociale Anastasis** è composta da 25 specialisti ed operatori. È l'unica cooperativa sociale italiana che opera nel campo del software e che si occupa esclusivamente di Difficoltà di Apprendimento e di Disabilità, con prodotti e servizi (formazione, consulenza, ecc.) in presenza e on line per l'autonomia nello studio, la riabilitazione, la scuola e l'apprendimento, in primo luogo con la nostra famosa collana di software compensativi per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e i Bisogni Educativi Speciali (BES).

Attraverso il proprio **Catalogo software** Anastasis fornisce prodotti e servizi a migliaia di clienti pubblici e privati: famiglie, Scuole di ogni ordine e grado, Doposcuola, ASL e ospedali, professionisti nel campo della riabilitazione e dell'educazione, Enti Locali, Cooperative Sociali, Associazioni e Aziende.

I **Laboratori Anastasis** ospitano i servizi che si svolgono di persona, come la presa in carico di bambini e ragazzi con DSA e BES e delle loro famiglie, la consulenza, i Percorsi individuali di potenziamento e trattamento, la formazione e la ricerca in ambito clinico e psico-educativo.

I **Servizi Formativi** progettano e realizzano corsi in presenza e FAD, rivolti ad un'ampia comunità di operatori presenti nella Scuola, nella Sanità e nel Terzo Settore.

La **Rete accreditata dei Doposcuola Specialistici** è composta da oltre 200 enti presenti in tutta Italia, a cui fanno riferimento diverse centinaia di operatori specializzati (educatori, psicologi, pedagogisti, ecc.).

**Anastasis è nata a Bologna nel 1985**, costituita su impulso e proposta da parte di Giovanni Zanichelli, già fondatore di ASPHI Onlus, insieme ad un piccolo gruppo di tecnici informatici operanti nella formazione professionale informatica per persone con disabilità motoria e sensoriale.

## Cosa facciamo

I nostri prodotti chiave sono affermati software compensativi per i DSA e i BES concepiti per supportare bambini e ragazzi nel percorso scolastico (GECO, ePico!, SuperMappe, MateMitica) e una suite di prodotti on-line per il trattamento dei disturbi dell'apprendimento (RIDInet). Le idee e la progettazione dei nostri prodotti nascono dalla stretta collaborazione tra la nostra Cooperativa e una vasta rete di partner scientifici che include università, centri di ricerca, neuropsicologi, neuropsichiatri, psicologi, logopedisti e professionisti della riabilitazione.

Il nostro catalogo comprende software per la stimolazione cognitiva di persone in condizione di pre-fragilità, per lo screening e per il potenziamento.

Il Centro di apprendimento e ricerca Laboratori Anastasis si rivolge a bambini in età prescolare e scolare, adolescenti, universitari con difficoltà e disturbi di apprendimento e alle loro famiglie.

Offriamo percorsi individualizzati e consulenze specialistiche, a livello locale e nazionale, attraverso l'utilizzo di soluzioni informatiche per l'autonomia e l'individuazione di strategie efficaci per apprendere, lavorando in rete nei contesti di vita dei bambini e dei ragazzi.

Organizziamo corsi di formazione e laboratori pratici per genitori, insegnanti, operatori doposcuola, clinici grazie alle competenze specialistiche acquisite in anni di lavoro nell'ambito dell'apprendimento e alle tecnologie progettate da Anastasis.

Animiamo una rete di centri, presenti su tutto il territorio nazionale, che utilizzano un modello condiviso di Doposcuola specialistico DSA, fornendo i software compensativi per le postazioni del doposcuola ed un ricco programma formativo specialistico agli operatori.

I Doposcuola si pongono l'obiettivo di supportare i ragazzi in un percorso verso l'autonomia nello studio e nell'acquisizione di competenze, sfruttando le potenzialità offerte dal computer e dagli strumenti compensativi, quali elementi indispensabili per supportare gli studenti con DSA e altri BES nel percorso verso l'autonomia.

## I nostri obiettivi strategici

1. Progettare, realizzare e diffondere **soluzioni digitali** finalizzate all'**inclusione** e all'**autonomia** degli studenti con Bisogni Educativi Speciali.
2. Progettare, implementare e diffondere **modelli di intervento** volti a supportare la **didattica inclusiva** attraverso le tecnologie digitali nei contesti dell'istruzione e dell'educazione.
3. Progettare, realizzare e diffondere **soluzioni digitali** finalizzate a supportare **percorsi di riabilitazione cognitiva** nell'ambito dell'età evolutiva.
4. Sviluppare **progetti di ricerca applicata** nel campo della robotica e della realtà virtuale finalizzate ai **percorsi di presa in carico** dei bambini/ragazzi con lo spettro autistico e la disabilità intellettiva.



## Reti di collaborazioni attive nei diversi campi di intervento

Anastasis nel corso degli anni ha sviluppato e intessuto partnership di vario tipo con molte organizzazioni a livello regionale e nazionale. Le collaborazioni si sviluppano su diversi campi di intervento, all'interno di una visione coerente e finalizzata a promuovere l'innovazione sociale e tecnologica.

### Partnership con enti che operano nel campo della ricerca

Tipologia ente	Denominazione ente	Tipo di collaborazione
Ente pubblico	Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del Consiglio Nazionale delle Ricerche (ISTC- CNR) di Roma	Partnership
Fondazione	IRCCS Stella Maris di Pisa	Partnership
Ente Pubblico	Dipartimento di Psicologia Generale dell'Università di Padova	Partnership
Laboratorio di Ricerca Industriale	CIRI ICT - Tecnologie della Comunicazione e dell'Informazione dell'Università di Bologna	Accordo
Laboratorio di Ricerca Industriale	Future Technology Lab Università di Parma	Accordo
Società di Servizi	SOS DISLESSIA	Accordo
Ente Pubblico	Dipartimento di Scienze per la Qualità della Vita Università Bologna	Accordo
Fondazione	Fondazione ASPHI di Bologna	Partnership
Ente senza scopo di lucro	Ausilioteca AIAS Onlus di Bologna	Accordo
Ente senza scopo di lucro	Cluster Imprese Creative e Culturali della regione Emilia-Romagna	Affiliazione
Ente senza scopo di lucro	Cluster Imprese della Salute e del Benessere della regione Emilia-Romagna	Affiliazione
Ente senza scopo di lucro	A.I.R.I.P.A – Associazione Italiana per la Ricerca e l'Intervento nella Psicopatologia dell'Apprendimento	Convenzione

## Partnership con enti che operano in campo sociale, educativo e sanitario

Tipologia ente	Denominazione ente	Tipo di collaborazione
Ente senza scopo di lucro	A.I.D. - Associazione Italiana Dislessia	Convenzione
Consorzio di cooperative sociali	Scu-TER - Scuola e Territorio di Bologna	Affiliazione
Ente senza scopo di lucro	F.L.I. - Federazione Logopedisti Italiani	Convenzione
Ente senza scopo di lucro	AILeS - Associazione per l'Inclusione Lavorativa e Sociale delle persone	Affiliazione
Studio associato	Centro per l'Età Evolutiva di Bergamo	Convenzione

La cooperativa sociale Anastasis è associata alla Legacoop di Bologna.

## Partecipazione ad eventi e attività di informazione e sensibilizzazione

La Cooperativa Sociale Anastasis sviluppa un'intensa attività di comunicazione sociale e professionale attraverso un approccio multicanale che si sostanzia con azioni di tipo "analogico" (presenza nei seminari, convegni, ecc.) e digitale (webinar, social network, ecc.).

Eventi 2019	Titolo	Periodo
Convegno	Psicologia e Scuola	Febbraio
Seminario	Scuola digitale inclusiva	Marzo
Seminario	Giornate di aggiornamento strumenti Psicologia Sviluppo	Marzo
Seminario	RIDInet, la Teleriabilitazione per DSA	Marzo
Convegno	Nessuno è somaro. Una scuola che promuove!	Aprile
Convegno	Studenti in Apprendimento: Sfide e Strategie	Aprile
Convegno	Scuole Digitali per realizzare una Didattica Realmente Inclusiva	Maggio
Seminario	Intervenire precocemente sui DSA: esperienze e risultati di efficacia	Maggio
Convegno	I disturbi degli apprendimenti, tra didattica inclusiva, normativa e diagnosi: le nuove frontiere	Maggio
Seminario	RIDInet per i Disturbi del Linguaggio: evidenze e modelli di intervento	Giugno
Congresso	XXVIII Congresso A.I.R.I.P.A.	Settembre

Fiera	Giornata regionale Apprendimento Digitale	Ottobre
Convegno	Didattica Digitale, Didattica Inclusiva e Stili di Apprendimento	Ottobre
Fiera	Fiera DIDACTA 2019	Ottobre
Fiera	3 Giorni per la scuola - Edizione 2019	Ottobre
Congresso	XXXIII Convegno Nazionale INCONTRI CON LA MATEMATICA	Novembre
Seminario	RIDInet, la teleriabilitazione integrata per DSA e DL: evidenze, impatto e istruzioni per l'uso	Novembre

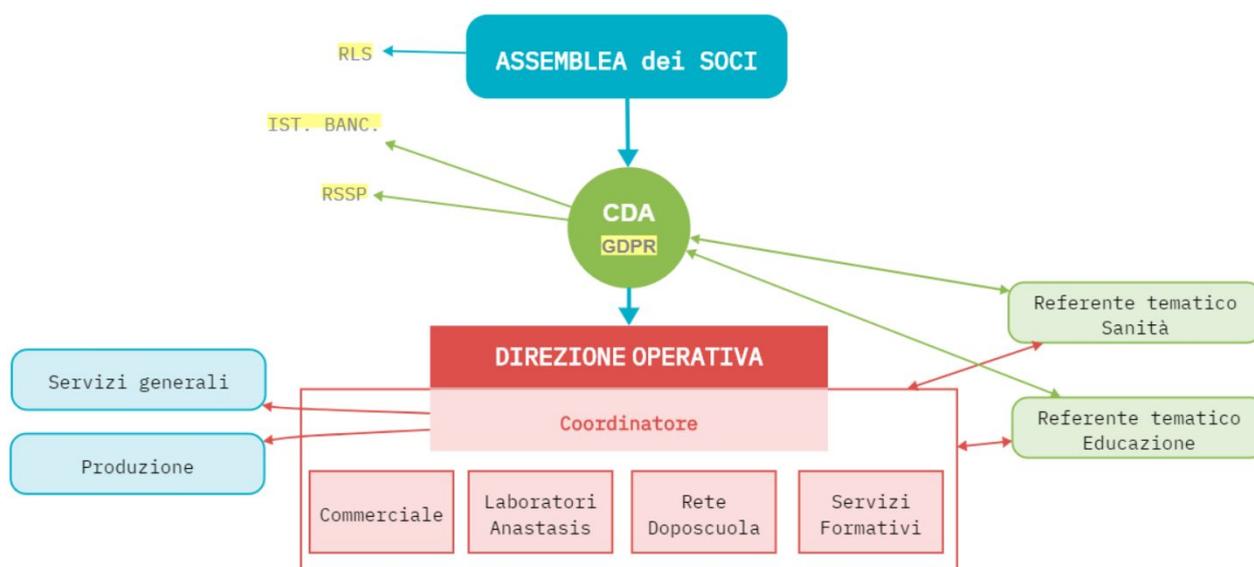
Siti Anastasis 2019	Qta
Numero di utenti visitatori	249.024
Numero di sessioni	391.960
Numero di visualizzazioni di pagine	990.304

Facebook 2019	Qta
Utenti unici raggiunti	212.305
Media visualizzazioni post	21.263
Interazioni organiche	14.748

Titoli webinar gratuiti realizzati 2019	Partecipanti	Qta
Webinar mensile per le Scuole aderenti al Progetto Zaino-SMX (Sessione mensile)	Docenti	1.005
Doposcuola (Sessione mensile)	Operatori Doposcuola DSA	101
La valutazione scolastica come terreno su cui costruire anziché terreno di scontro	Docenti	419
Presentazione dei Servizi Anastasis Genitori&Figli	Genitori e Famiglie	45

Quanto è utile agli studenti e alla scuola: l'identificazione in tempo e il potenziamento dei Disturbi dell'Apprendimento	Docenti	224
Trucchi e segreti di SuperMappe EVO	Tutti	301
Trucchi e segreti di ePico	Tutti	310
Zaino AID: una proposta gratuita per una didattica realmente inclusiva con SuperMappe X	Docenti	267
Il software GECO, mediatore dell'apprendimento per gli studenti con Disturbo dello Spettro Autistico	Tutti	36
Nessuno è somaro - Sessione FAQ	Tutti	290
Il trattamento dei Disturbi di Scrittura con RIDInet	Clinici e Logopedisti	167
Mappe offline e sul web con SuperMappe EVO e SuperMappe X	Tutti	107
Autismo e Apprendimento con strumenti digitali	Tutti	326
InTempo opportuno: pianificare gli interventi di individuazione precoce	Docenti	210
Come favorire l'apprendimento delle persone con sindrome di Down o disabilità intellettive	Tutti	201
Come lavora la memoria di lavoro: introduzione alla Working Memory	Tutti	323
<b>Totale partecipanti</b>		<b>4.332</b>
<b>Media dei partecipanti</b>		<b>255</b>

## Struttura e governance



La struttura organizzativa comprende:

- L'Assemblea dei **soci**
- Il Consiglio di Amministrazione (**CdA**)
- Il Coordinatore della **Direzione Operativa** (CD)
- 4 Settori operativi, ognuno con un **Direttore di Settore** (DS): Commerciale, Rete Doposcuola, Laboratori per l'apprendimento e la ricerca, Servizi Formativi
- 2 Aree produttive, ognuna con un **Coordinatore di Area** (CA): Produzione, Servizi generali
- 2 **Referenti Tematici** (RT): Sanità ed Educazione
- La Direzione Operativa (DO) composta dai 4 DS tra i quali il CdA nomina il Coordinatore di Direzione. La DO si avvale delle competenze e dei contributi specialistici che apportano i Referenti Tematici che per mandato partecipano almeno una volta al mese alle riunioni della Direzione Operativa.

**Il CdA è composto da 3 persone** (una donna e due uomini) e tutte rientrano nella categoria dei soci lavoratori. Nello statuto della cooperativa è indicato il numero massimo di mandati consecutivi che un consigliere può svolgere ed è pari 3.

Nel corso del 2019 è stata convocata un'assemblea dei soci con l'94% delle presenze relativamente alla base sociale. Le sedute formali del CdA nel corso dello stesso anno sono state 5.

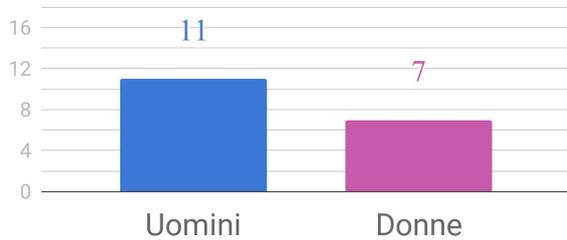
La Direzione Operativa si è riunita 21 volte nel corso dello stesso esercizio.

## Le Risorse Umane

### La base sociale al 31/12/2019

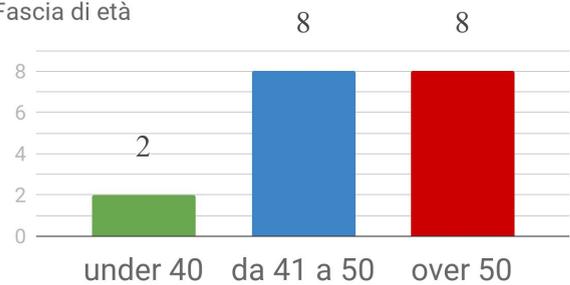
18 SOCI - persone fisiche

Genere



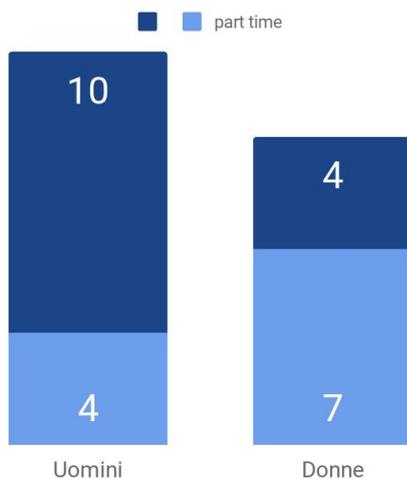
18 SOCI - persone fisiche

Fascia di età

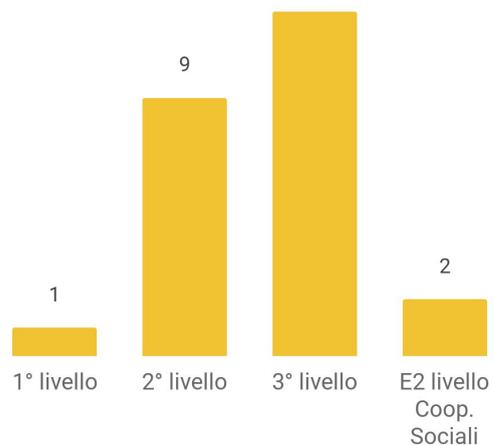


### La base sociale è composta esclusivamente da soci lavoratori

25 DIPENDENTI a tempo indeterminato



Distribuzione dei dipendenti per livelli contrattuali applicati 12



**I CNL applicati in cooperativa sono due:  
Commercio e Terziario, Cooperazione Sociale.**

Ruolo professionale	N. unità
Formatore tecnologie per l'inclusione	2
Psicologa	4
Tecnico dell'apprendimento	1
Pedagogista	1
Informatico specializzato in ambito educativo e/o riabilitativo	7
Progettista grafico	2
Assistenza Tecnica	2
Servizio Clienti	3
Amministrazione	2
Commerciale	1
<b>Totale</b>	<b>25</b>

## Attività svolte per l'implementazione di nuove soluzioni tecnologiche e servizi in ambito educativo e riabilitativo

La Cooperativa Sociale Anastasis, sulla base di un'esperienza più che trentennale di imprenditoria sociale nel campo delle tecnologie assistive per l'inclusione, svolge costantemente il precipuo ruolo di incubatore di nuove soluzioni tecnologiche da applicare nel campo dell'educazione e della riabilitazione, svolgendo una funzione chiave nel sistema della cooperazione sociale che opera nel campo dei servizi alla persona di tipo socio-educativo e socio-sanitario.

La progettazione e lo sviluppo delle soluzioni tecnologiche implica non solo uno sforzo di tipo ingegneristico, ma si rende necessaria la progettazione e l'implementazione di adeguati modelli d'uso in grado di accompagnare l'utilizzo da parte degli educatori e operatori nei diversi contesti descritti precedentemente. Si delinea un quadro d'intervento in cui l'inclusione e l'innovazione sociale si basano sulle cosiddette "specializzazioni intelligenti" (vedasi sito: <https://fesr.regione.emilia-romagna.it/s3>) e che nella nostra regione sono ampiamente richiamate dalle priorità di ricerca industriale per i comparti produttivi che fanno riferimento alle "Industrie Creative e Culturali" (dove viene collocato l'uso delle tecnologie in ambito educativo) e alle "Industrie della Salute e del Benessere" (dove si declina l'uso delle stesse negli interventi riabilitativi).

### I settori aziendali coinvolti nelle aree di intervento della cooperativa

Tutti i settori di Anastasis sono coinvolti (a seconda dei propri ambiti di intervento) nelle suddette attività per raggiungere, con le proprie soluzioni tecnologiche e i propri servizi, il più ampio numero di utenti/clienti intesi come studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES) e relative famiglie, figure professionali (insegnanti, educatori, clinici, ecc) e organizzazioni (cooperative sociali, associazioni no profit, ASL, Enti locali, Scuole, ecc.).

## Laboratori Anastasis, Centro di Apprendimento e Ricerca

Il Centro di Apprendimento e Ricerca Laboratori Anastasis si occupa di apprendimento dall'infanzia all'età adulta, con l'intento di promuovere l'autonomia e l'autostima degli utenti/studenti favorendo un apprendimento significativo attraverso tecnologie all'avanguardia e strategie di studio efficaci, senza trascurare la dimensione emotiva e motivazionale.



I principali servizi erogati sono i seguenti:

- Diagnosi
- Identificazione precoce e potenziamento a scuola
- Percorsi individuali e/o in gruppo di potenziamento e trattamento riabilitativo
- Corsi di avviamento agli strumenti compensativi Genitori&Figli
- Doposcuola specialistici sul metodo di studio rivolto a studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), spettro Autistico, Disturbi da deficit dell'Attenzione e Iperattività (ADHD)
- Supporto Psicologico
- Formazioni specialistiche, Supervisioni e Consulenze, anche online

Descrizione servizi erogati	Aree geografiche	Tipologia utenza	N. minori presi in carico
Diagnosi	Bologna	DSA	21
Riabilitazione	Bologna	DSA	8
Interventi logopedici	Bologna	DISTURBI LINGUAGGIO	3
Percorsi di presa in carico e avviamento all'uso degli strumenti compensativi	Bologna	DSA	47
Consulenze specialistiche	Territorio nazionale	DSA, ADHD, AUTISMO	14
Percorsi individuali di potenziamento	Bologna	DSA E BES	90
Interventi nelle scuole con gli insegnanti degli utenti	Bologna e provincia	DSA, ADHD	22
Presa in carico ADHD	Bologna	ADHD	9
Presa in carico AUTISMO	Bologna	AUTISMO	4
Laboratori metodo di studio	Bologna e provincia	PER TUTTI	273

Doposcuola specialistico	Bologna e provincia	DSA	151
Interventi e supervisione sul metodo di studio	Bologna e provincia	BES, AUTISMO	75
<b>Totale minori presi in carico</b>			<b>717</b>

### Progetti di ricerca-azione finanziati nel corso del 2019

Nel corso dell'anno, grazie a un finanziamento della Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna, la Cooperativa Sociale Anastasis ha ottenuto un finanziamento per realizzare il progetto *L'anello mancante: dopo la diagnosi, come intervenire e favorire un apprendimento significativo*. Il progetto intende realizzare una ricerca azione finalizzata alla creazione di modelli di intervento finalizzati a supportare gli studenti, e le loro famiglie, per i quali è stata formulata una valutazione che rileva e identifica disturbi nell'area del neurosviluppo.

Questi studenti manifestano, in forma pronunciata e rilevante, difficoltà scolastiche e problemi rispetto allo svolgimento dei compiti a casa che le famiglie spesso non sanno come affrontare.

Un altro problema è relativo al fatto che non sempre la famiglia viene informata in maniera accurata su quali siano i passaggi successivi alla diagnosi rispetto alla relazione con la Scuola (consegna della Diagnosi, compilazione del Percorso Didattico Personalizzato, Piano Educativo Individualizzato, ecc.). Inoltre accade di frequente che, durante il colloquio di restituzione dello stato degli apprendimenti, lo studente non sia presente, per cui sono (o dovrebbero essere) i genitori stessi ad informare i figli rispetto a quanto emerso dal percorso di valutazione diagnostica, senza avere ben chiari quali siano i punti di forza su cui può essere articolato il percorso di acquisizione di un apprendimento significativo da parte del/la proprio/a figlio/a.

Un altro progetto che ha visto il coinvolgimento della nostra Cooperativa è stato il progetto *"InCubatore di comunità Educante: strategie inclusive tra scuola e Territorio" - ICE* - di cui è capofila la cooperativa sociale Open Group ed è finanziato dall'Impresa Sociale con i Bambini.

Il progetto ha messo in campo vari progetti sperimentali, nelle scuole della provincia di Bologna, tesi a favorire l'acquisizione di un un buon metodo di studio attraverso l'uso delle mappe concettuali.

## Rete accreditata dei servizi di Doposcuola specializzati

La Cooperativa Sociale Anastasis ha costituito una rete accreditata dei servizi di doposcuola specializzati nella presa in carico di studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e altri Bisogni Educativi Speciali (BES).

Anastasis ha verificato in molti anni di esperienza e di lavoro in rete che il Doposcuola è il servizio più utile ed efficace che possa essere offerto ai ragazzi con DSA e/o BES e alle loro famiglie.



Il Doposcuola accompagna i ragazzi con DSA e/o BES durante tutto l'anno scolastico, supportandoli nello studio quotidiano, individuando con loro le strategie più efficaci per ciascuno, man mano che i problemi reali si presentano.

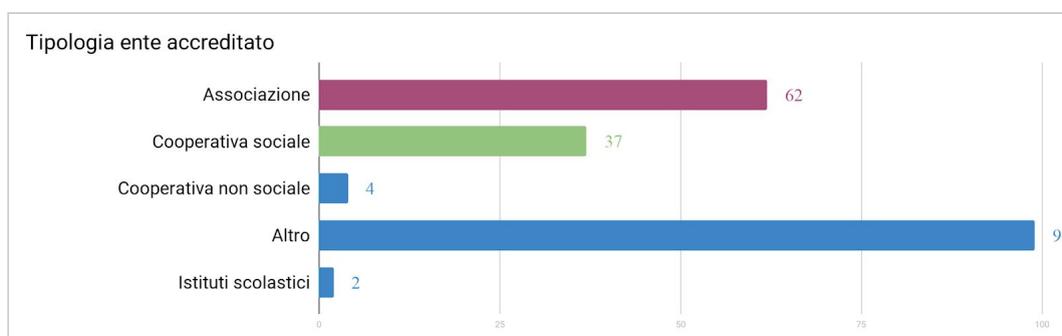
Il Doposcuola si pone l'obiettivo di supportare i ragazzi in un percorso verso l'autonomia nello studio e nell'acquisizione di competenze, sfruttando le potenzialità offerte dal computer e di alcune soluzioni digitali che sono considerati a tutti gli effetti strumenti compensativi, quali elementi indispensabili per supportare questo particolare tipo di utenza nel percorso verso l'autonomia.

Attualmente la rete accreditata è composta da oltre 200 enti presenti in tutta Italia, a cui fanno riferimento diverse centinaia di operatori specializzati (educatori, psicologi, pedagogisti, ecc.). La tipologia di enti che costituisce la rete è composta da cooperative, associazioni, imprese, studi associati, ecc. Le scuole e le famiglie sono parte integrante di questa rete:

<https://www.anastasis.it/progetto-doposcuola/doposcuola-convenzionati>

Ogni nodo della rete accreditata Anastasis offre servizi di vario genere: formazione, consulenze specialistiche, modelli d'intervento nell'area psico-educativa, software compensativo finalizzato a supportare l'acquisizione del metodo di studio e dell'autonomia.

Ogni anno ogni ente accreditato, per mantenere l'accreditamento, deve maturare un certo numero di crediti formativi, sulla base del numero di operatori dichiarati nella propria pianta organica, in termini di corsi specialistici per l'aggiornamento professionale.



Servizi erogati ai minori presi in carico dalla rete	Qta
Abbonamento annuale software compensativo	572
Acquisto software compensativo	497
Abbonamento mensile software compensativo	35
<b>Totale</b>	<b>1.104</b>

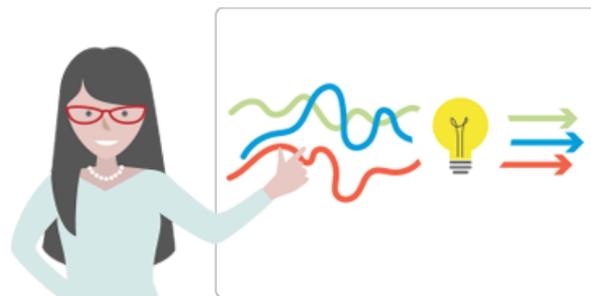
Tipologia profili professionali della rete	Qta
Psicologo abilitato	377
Laurea in Psicologia	13
Logopedista	56
Pedagogista	62
Educatore	101
Docente/Insegnante	60
Altro	197
<b>Totale</b>	<b>926</b>

Descrizione corsi erogati	N. corsi	N. giornate di formazione	N. partecipanti
Area clinica (autismo, adhd, ecc.)	8	8	94
Uso degli strumenti compensativi	6	25	90
Gestione specialistica delle attività di doposcuola	11	13	172
Aspetti emotivi e relazionali nel doposcuola	3	3	41
Supporto dello studio di specifiche discipline (matematica, inglese, ecc.)	3	5	48
<b>Totale</b>	<b>31</b>	<b>54</b>	<b>445</b>

## Servizi formativi

Gli interventi formativi rivolti a famiglie, studenti, docenti, clinici e operatori di doposcuola con l'obiettivo di fornire strumenti e strategie efficaci per l'apprendimento scolastico, per il supporto allo studio e per il trattamento dei DSA e più in generale dei BES.

L'offerta formativa viene costantemente erogata attraverso due modalità: in aula e a distanza attraverso un'apposita piattaforma tecnologica per la F.A.D. (Formazione A Distanza).



Ecco il tipo di offerta formativa che viene erogata **in presenza**:

- *Corso di informatica per l'autonomia Genitori & Figli - medie e superiori*  
Un laboratorio per conoscere gli strumenti compensativi e usarli efficacemente anche per lo studio.
- *Corso pratico sull'uso degli strumenti compensativi*  
Strumenti e strategie per favorire l'autonomia nello studio di studenti con DSA e BES: dalla scuola primaria all'università
- *ECM - Strumenti compensativi e misure dispensative per i DSA*  
Abilità metacognitive e strumenti compensativi per l'acquisizione di un metodo di studio efficace
- *La suite ePico! SuperMappe EVO e MateMitica per l'autonomia nello studio*  
Strumenti e strategie didattiche per favorire l'autonomia scolastica degli studenti della scuola secondaria
- *GECO - apprendimento, autonomia e inclusione degli studenti DSA e BES*  
Strategie didattiche utili al sostegno e alla didattica curricolare basate su un approccio multi-canale attraverso il software GECO
- *Disturbi del linguaggio – stato dell'arte e nuovi interventi tele-riabilitativi*  
Corso di formazione ECM per apprendere e implementare progetti di riabilitazione pianificati, articolati e calibrati sulle specifiche difficoltà individuali con l'utilizzo dell'applicazione Speech, nella piattaforma RIDINet
- *Alta Formazione: teleriabilitazione DSA e DL con RIDINet*  
Il corso di alta formazione ECM forma esperti nel trattamento dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento e Disturbi del Linguaggio che offrono servizi di consulenza e trattamento nell'ambito dei DSA con il servizio RIDINet a singoli utenti e a Enti Sanitari ed educativi

Per quanto riguarda l'offerta formativa **a distanza (FAD)**, ecco gli interventi fin d'ora disponibili:

- *Metodo di studio e strumenti compensativi*  
Come le Difficoltà Specifiche di Apprendimento impattano sul percorso scolastico degli studenti fin dall'accesso alla scuola primaria e come la tecnologia può supportare l'apprendimento

- *Teleriabilitazione DSA attraverso la piattaforma online RIDInet*

Il corso accompagna i professionisti quali psicologi, logopedisti e neuropsichiatri infantili ad un uso efficace del servizio di teleriabilitazione integrata RIDInet sia dal punto di vista del modello operativo (clinico/bambino) che dal punto di vista tecnico

- *Spettro autistico, tecnologie e apprendimenti: al lavoro con GECO*

Il corso si pone l'obiettivo di offrire a genitori, educatori scolastici, insegnanti e clinici strumenti utili e strategie efficaci per inquadrare le caratteristiche diagnostiche e di apprendimento di studenti con Disturbi dello Spettro Autistico.

- *La comprensione del testo: definizione, difficoltà, metodi e strumenti*

Il corso illustra dal punto di vista psicopedagogico le difficoltà, le strategie individuali, i metodi didattici e gli strumenti tecnologici utili per incrementare la capacità di gestire aspetti primari nell'abilità di comprensione del testo.

- *Coding: per una didattica inclusiva e nuove modalità di apprendimento a scuola*

Il corso accompagna gli insegnanti a comprendere le potenzialità del Coding (prevalentemente utilizzando la piattaforma Scratch) per proporre attività rivolte alla classe.

- *Contare e non solo: una matematica significativa per tutti gli studenti*

Il corso sviluppa i veri obiettivi dell'insegnamento della matematica, che vanno oltre la conoscenza di concetti e formule. Si tratta di contribuire a dare strumenti per affrontare la vita di tutti i giorni, dal lavoro alle relazioni fino alle attività quotidiane.

Corsi erogati in presenza	N. Edizioni	N. Partecipanti	Tipologia allievi
ECM - Diagnosi degli adulti	1	7	Psicologi, Logopedisti, Medici
ECM – I disturbi e le difficoltà di scrittura: diagnosi e trattamento	1	17	Psicologi, Logopedisti, Medici
ECM – Il percorso di presa in carico: valutazione e avviamento agli strumenti	1	18	Psicologi, Logopedisti, Medici
ECM – Potenziare e intervenire sulla letto-scrittura: presa in carico e soluzioni digitali	1	18	Psicologi, Logopedisti, Medici
ECM – Strumenti compensativi e misure dispensative per i DSA	1	15	Psicologi, Logopedisti, Medici
GECO – Apprendimento, autonomia e inclusione	10	194	Insegnanti, educatori
GECO – Apprendimento, autonomia e inclusione - 2 livello	2	20	Insegnanti, educatori

Interpretazione della diagnosi e presa in carico dei DSA	2	40	Insegnanti, educatori
La suite ePico, SuperMappe EVO, MateMitica	5	61	Insegnanti, educatori
Metodo di studio	4	168	Insegnanti, educatori
Strategie per l'inglese	1	12	Insegnanti, educatori
Strumenti compensativi	24	419	Insegnanti, educatori, clinici
SuperMappeX e didattica inclusiva	1	20	Insegnanti, educatori
Seminario DSA e inclusione scolastica	8	675	Insegnanti, educatori
La teleriabilitazione integrata - RIDInet	7	141	Psicologi, Logopedisti, Medici
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>1.825</b>	

Corsi erogati a distanza	N. Partecipanti	Tipologia allievi
I fondamenti di un buon metodo di studio e gli strumenti compensativi informatici	162	Docenti, Clinici, Educatori
Spettro autistico, tecnologia e apprendimenti: al lavoro con GECO	104	Docenti, Clinici, Educatori
La comprensione del testo: definizione, difficoltà, metodi e strumenti	196	Docenti, Clinici, Educatori
Una matematica accessibile a tutti gli studenti: indicazioni per una didattica inclusiva e per il recupero	5	Docenti, Clinici, Educatori
Identificazione precoce e potenziamento nei DSA: dalla normativa agli interventi operativi	15	Docenti, Clinici, Educatori
Contare e non solo: una matematica significativa per tutti gli studenti	19	Docenti, Clinici, Educatori
La dislessia in adolescenza e la memoria di lavoro	13	Docenti, Clinici, Educatori

Il Piano Didattico Personalizzato	14	Docenti, Clinici, Educatori
Alla scoperta del linguaggio	12	Docenti, Clinici, Educatori
Teleriabilitazione DSA con RIDInet	147	Psicologi, Logopedisti, Medici
<b>Totale</b>	<b>727</b>	

### Servizio di integrazione socio lavorativa

Il sostegno all'integrazione socio – lavorativa è rivolto agli utenti in degenza presso il Centro protesi INAIL di Budrio (BO) e si qualifica come servizio di informazione, orientamento professionale, supporto nella ricerca attiva del lavoro e come opportunità di avvicinarsi alle tecnologie informatiche per acquisire competenze di base utili in ambito relazionale e professionale.

I destinatari del servizio a sostegno dell'integrazione socio-lavorativa sono gli utenti del Centro protesi.

Da anni Anastasis collabora con la cooperativa sociale CSAPSA nella gestione e nello sviluppo del servizio e tra le altre cose ci occupiamo dell'orientamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro attraverso le seguenti attività erogate attraverso uno specifico sportello che:

- fornisce informazioni e consulenza sulla normativa specifica in materia di formazione/lavoro e sui servizi del territorio competenti in materia di inserimento lavorativo per i disabili;
- approfondisce gli aspetti motivazionali e le aspirazioni lavorative del soggetto;
- aiuta a sviluppare consapevolezza nell'utente circa le proprie attitudini, competenze e potenzialità;
- facilita l'utente nel processo di reinserimento lavorativo attraverso azioni e strumenti che mettano la persona in condizione di agire in modo autonomo;
- aiuta l'utente ad adottare le strategie più opportune per riproporsi nel mercato del lavoro (elaborazione curriculum vitae, lettera di presentazione all'azienda, preparazione al colloquio di lavoro, etc..)
- fornisce informazioni su come utilizzare Internet per la ricerca attiva del lavoro (ricerca di opportunità occupazionali, tirocini formativi, corsi di formazione professionale, bandi di concorso, creazione d'impresa ecc.);
- offre informazioni su servizi, agenzie per il lavoro, enti, associazioni e altre realtà che a livello locale si occupano di fare incontrare la domanda e l'offerta di lavoro.

Un'altra attività fortemente caratterizzante è l'animazione e gestione del Laboratorio di alfabetizzazione informatica. Il Laboratorio offre l'opportunità agli utenti in degenza presso il Centro protesi di usufruire di corsi di formazione nell'ambito delle tecnologie informatiche, finalizzati allo sviluppo di abilità relazionali e al recupero delle competenze lavorative di base.

In particolare, svolge:

- attività didattica mirata all'acquisizione e all'approfondimento di competenze informatiche di base;
- preparazione agli esami relativi alla nuova Ecdl (European computer driving licence) e certificazione delle competenze presso il Centro protesi (test center on site a carico dell'affidatario);
- supporto tecnico – didattico all'uso dei servizi offerti da Internet e altri applicativi di base.

L'attività didattico-formativa viene erogata in maniera flessibile in base alle competenze di ingresso degli utenti (sia in modalità di autoformazione con presenza del tutor sia in modalità di piccoli gruppi).

Servizio di integrazione socio lavorativa	N. Utenti	N . Attività svolte
Centro Protesi Inail di Vigorso	152	773

Dettaglio attività 2019	Utenti	Attività
Orientamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro	87	339
Laboratorio di alfabetizzazione informatica	101	434

La tabella seguente riassume i dati quantitativi relativi alla gestione del Test Center ECDL on-site presso il Centro Protesi dall'avvio del presente affidamento.

Numero sessioni	Skills card rilasciate	Esami erogati	Esami superati	Patenti
11	5	25	25	5

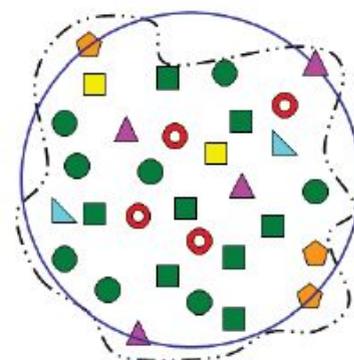
## Progettazione e realizzazione di software specialistico, educativo e riabilitativo, per gli studenti con Bisogni Educativi Speciali

Fin dalla sua costituzione Anastasis ha giocato un precipuo ruolo come impresa specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni tecnologiche finalizzate all'inclusione e/o ai percorsi di riabilitazione. Con il passare del tempo e della diffusione capillare delle tecnologie, la trasversalità delle stesse nell'inclusione didattica e i relativi modelli d'uso, sono sempre più funzionali all'educazione e ai bisogni degli utenti, delle famiglie e della variegata comunità delle figure professionali coinvolte nelle diverse fasi del processo.



### Il paradigma dell'inclusione didattica alla base degli strumenti tecnologici creati da Anastasis

A partire da dicembre 2006, in seguito alla Convenzione dell'ONU sui diritti delle persone con disabilità (ONU, 2006), si parla a livello internazionale di inclusione per riferirsi al diritto che tutti hanno a partecipare attivamente nel contesto scuola e, più in generale, in tutti i contesti di vita. L'inclusione riguarda e coinvolge tutti (la persona con Bisogni Educativi Speciali, la sua famiglia, i suoi compagni di classe, il docente di sostegno, i docenti di classe, gli educatori, gli specialisti clinici e tutto il personale della scuola).



A differenza dell'integrazione, è il contesto ad adattarsi ai bisogni individuali degli alunni della classe e non viceversa. Come si può osservare nella figura sopra è per questo motivo che l'immagine dell'insieme integrazione (in blu) si trasforma da perfetto cerchio in una forma inclusiva (tratteggiata in nero) che si adatta ai bisogni di quella classe. Con l'emanazione della Direttiva del 27/12/2012 sui Bisogni Educativi Speciali (BES), il Ministero dell'Istruzione (MIUR) si prefigge di garantire a tutti gli studenti che presentano difficoltà di apprendimento "non ordinarie", la personalizzazione degli apprendimenti. In sostanza, la Direttiva del Ministero si è posta l'obiettivo di:

*“fornire tutela a tutte quelle situazioni in cui è presente un disturbo clinicamente fondato, diagnosticabile ma non ricadente nelle previsioni della Legge 104/92 (certificazione di disabilità) né in quelle della Legge 170/2010 (nuove norme in materia di DSA)”.*

Il MIUR intende spostare maggiormente il baricentro dall'asse clinico a quello pedagogico poiché garantisce la personalizzazione anche nelle situazioni che vanno oltre alle ordinarie difficoltà di apprendimento che non ricadono in una diagnosi. Infatti, nella premessa della Direttiva ministeriale del 27 dicembre 2012 è specificato che

*“ogni alunno, con continuità o per determinati periodi, può manifestare Bisogni Educativi Speciali: o per motivi fisici, biologici, fisiologici o anche per motivi psicologici, sociali, rispetto ai quali è necessario che le scuole offrano adeguata e personalizzata risposta” (DM 27/12/2012, p. 1).*

Occorre quindi ripensare la didattica tradizionale in ottica inclusiva. Un'interessante proposta arriva dalle Linee guida dell'Universal Design for Learning (UDL, Cast, 2011). Esse mirano a garantire a tutti il diritto alla partecipazione e lo sviluppo delle proprie potenzialità attraverso tre principi guida (intesi come una bussola che orienta) per gli insegnanti:

**1. Principio I. Proporre molteplici forme di rappresentazione, il “cosa” dell'apprendimento.**

Gli alunni hanno modi diversi di approcciarsi ai contenuti: non esiste un solo modo di rappresentazione che sia ottimale per tutti gli studenti. Occorre differenziare (diagrammi, mappe mentali o concettuali, schemi, video, simulazioni, linguaggio iconico-testuale-uditivo, ecc.) per aiutare tutti e ciascuno a **comprendere** le informazioni più efficientemente.

**2. Principio II. Proporre molteplici forme di azione ed espressione, il “come” dell'apprendimento.**

Gli alunni hanno modi diversi di esprimere ciò che sanno (alcuni potrebbero esprimersi meglio nello scritto e non nell'orale, e viceversa). Occorre differenziare (modalità di espressione testuale, visiva, multimediale, tecnologica, ecc.) per aiutare tutti e ciascuno ad **esprimere** le proprie conoscenze più efficientemente.

**3. Principio III. Proporre molteplici forme di coinvolgimento, il “perché” dell'apprendimento.**

Gli alunni si differenziano notevolmente nel modo in cui sono motivati all'apprendimento e non esiste una modalità di coinvolgimento ottimale per tutti. Occorre differenziare (modalità di lavoro individuale, in coppia, in piccolo gruppo, ecc.) per aiutare tutti e ciascuno nella **motivazione** e nel **coinvolgimento**.

Le *Information Communication Technology* (ICT), ovvero le nuove tecnologie che Anastasis progetta e realizza, possono ricoprire un ruolo cruciale, in alcune situazioni, per abbattere le barriere e gli ostacoli alla partecipazione e contribuire a garantire, a tutti e ciascuno, modalità di apprendimento differenti secondo una logica inclusiva. Con cadenza annuale Anastasis propone nuove soluzioni in grado di dare delle concrete risposte in relazione ai principi esposti precedentemente e alcuni dei principali strumenti realizzati possono essere approfonditi attraverso i seguenti siti:

- [www.anastasis.it](http://www.anastasis.it)
- [www.iostudiocongeco.it](http://www.iostudiocongeco.it)
- [www.supermappex.it](http://www.supermappex.it)

**Licenze software strumenti compensativi ed educativi distribuite nei diversi ambiti di intervento**

Contesto di impiego	Tipologia di utenti	N. Licenze
Studio individuale	Studenti con BES	4.192
Scuola	Studenti con BES	1.410
Scuola	Insegnanti	264
Sanità	Clinici	235
Terzo settore	Educatori	286
<b>Totale</b>		<b>6.369</b>



## Il teletrattamento riabilitativo: la piattaforma RIDInet

Internet è sempre più uno strumento di lavoro imprescindibile nella vita quotidiana e nelle attività professionali. Nel campo clinico e in particolar modo nel trattamento riabilitativo dei pazienti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento, si diffondono da qualche anno strumenti digitali e servizi informatici sempre più innovativi che, grazie all'alto livello di adattabilità potenziale, sono in grado di determinare nuove e più flessibili modalità d'intervento. La Cooperativa Sociale Anastasis ha intrapreso un percorso progettuale teso a realizzare in Italia la prima piattaforma di teletrattamento riabilitativo: RIDInet

### *La piattaforma tecnologica RIDInet*

Le raccomandazioni per la pratica clinica delle Consensus Conference italiana, lo studio e la ricerca sulla riabilitazione dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), hanno fornito in questi anni una serie di indicazioni importanti riguardo l'intervento sui pazienti con DSA. Innanzitutto è stata evidenziata la necessità di un intervento precoce: se si interviene durante il periodo di acquisizione delle abilità, vi sono maggiori possibilità di ridurre il deficit funzionale.

In secondo luogo la frequenza degli interventi: è ormai provato che l'intervento specialistico deve essere individualizzato, sistematico e intensivo, quindi quotidiano e svolto a cicli, mentre l'intervento svolto una o due volte la settimana spesso non ottiene importanti effetti riabilitativi.

Un intervento con frequenza quotidiana in studio non è praticabile, sia per un servizio di riabilitazione (soprattutto se pubblico) sia per le famiglie. La risoluzione di questo problema è diventato per Anastasis un obiettivo prioritario.

RIDInet è uno strumento che sfrutta le potenzialità di Internet per garantire la frequenza giornaliera ed un monitoraggio costante. RIDInet è in grado di unire l'efficacia dell'incontro in studio con il vantaggio dell'esercizio a casa, riducendo fortemente i tempi morti dell'intervento riabilitativo.

RIDInet è un servizio completamente online pensato per agevolare ed incrementare l'efficacia dell'intervento riabilitativo sui DSA e offre agli specialisti la possibilità di assegnare ai loro pazienti attività riabilitative da svolgere a casa. Tali attività, sviluppate secondo riconosciuti modelli riabilitativi, sono predisposte e personalizzate dallo specialista. Il paziente può svolgere la propria sessione riabilitativa in qualsiasi momento della giornata, tutti i giorni per un quarto d'ora.

Queste attività non sostituiscono gli incontri in studio con lo specialista, ma incrementano l'efficacia dell'intervento grazie all'aumento della frequenza di riabilitazione. Il clinico, collegandosi alla piattaforma tramite Internet, ha il totale monitoraggio dell'attività extrambulatoriale.

Grazie ad un'interfaccia estremamente intuitiva può scegliere dalla raccolta di attività gli esercizi per il paziente ed è supportato a pieno nella fase di setting, di somministrazione, di monitoraggio e di produzione di report. Per utilizzare RIDInet non è necessaria alcuna installazione, serve solo una connessione ad Internet di qualsiasi tipo.

### *A chi si rivolge*

RIDInet riesce ad offrire una ampia gamma di attività riabilitative per pazienti di età differenti: dagli ultimi anni della Scuola dell'infanzia alla Scuola Secondaria di I e II grado.

*I vantaggi che offre RIDInet*

### **Ai clinici** consente di:

- prendere in carico un maggior numero di pazienti senza aumentare le risorse necessarie;
- aumentare l'efficacia della terapia, mantenendo il costante controllo a distanza sull'attività e sulle performance del paziente, grazie ad un articolato e rigoroso sistema monitoraggio;
- ridurre i tempi della gestione del paziente;
- preparare attività extrambulatoriali (esercitazioni già pronte);
- intervenire in qualsiasi momento nell'impostazione del piano di trattamento;
- produrre report, elaborati automaticamente, sull'andamento del piano di trattamento;
- avvalersi, quando lo ritiene opportuno, del sistema di autoadattività che modula la difficoltà in base alle performance del paziente.

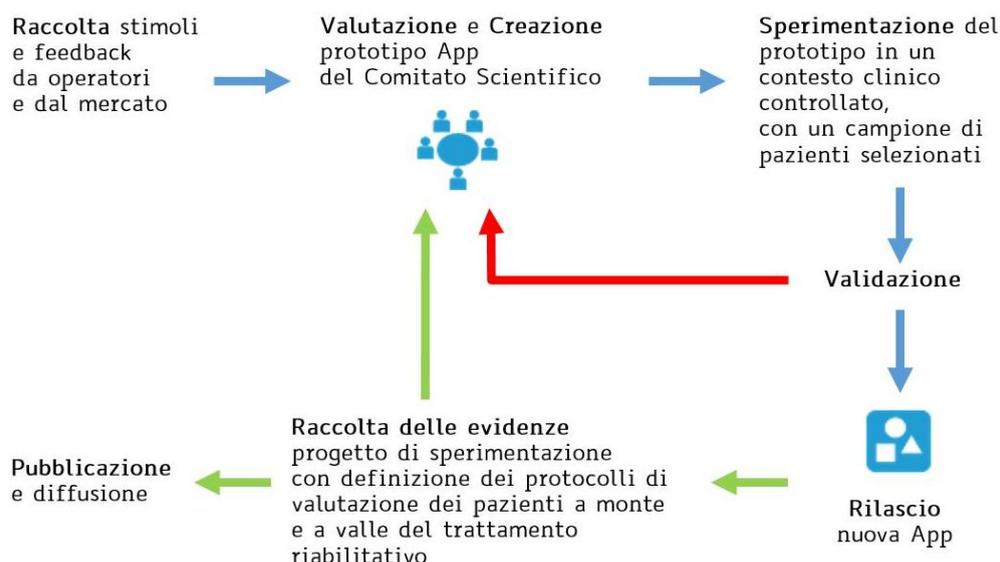
### **Ai pazienti** consente di:

- diminuire i disagi causati da un'alta frequenza di visite in studio, senza che la famiglia si senta abbandonata e le venga delegata completamente la responsabilità delle "attività a casa";
- disporre di un'interfaccia d'uso semplice, gradevole e ricca di stimoli e situazioni di gioco motivanti al mantenimento dell'impegno durante il piano di trattamento.

*Il sistema delle app presente all'interno della piattaforma RIDInet nel 2019*

<b>App</b>	<b>Scopo</b>	<b>Scolarità</b>
<b>Reading Trainer</b>	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria inferiore e superiore
<b>La Linea dei numeri</b>	Senso del numero	Primaria e secondaria inferiore
<b>Sillabe</b>	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria inferiore e superiore
<b>Cloze</b>	Comprensione del testo	Primaria e secondaria inferiore
<b>Run the RAN</b>	Velocità di denominazione	Infanzia e primaria
<b>Rap Words</b>	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria inferiore e superiore
<b>Dal suono al segno</b>	Ortografia	Infanzia e primaria
<b>Memoran</b>	Potenziamento delle Funzioni Esecutive	Scolarità Infanzia e primaria
<b>Speech</b>	Competenza linguistica espressiva	Infanzia e primaria
<b>Writing Trainer</b>	Scrittura ortografica	Primaria e secondaria inferiore

Lo sviluppo del servizio di teletrattamento riabilitativo si basa su un flusso costante di Ricerca e Sviluppo per l'implementazione di nuove App che si basano sulla progettazione del prototipo, sperimentazione sul campo, realizzazione dell'app e sviluppo evolutivo della stessa basato sulla raccolta dei dati di follow up. Si tratta a tutti gli effetti di un ciclo di progettazione e produzione ricorsivo e incrementale nel tempo.



Il servizio RIDInet è utilizzato da un'ampia comunità di specialisti clinici presenti su tutto il territorio italiano: <https://info.ridinet.it/mappa-degli-specialisti-ridinet/>

Per ogni altro approfondimento: <https://info.ridinet.it/>

Trattamenti riabilitativi	Qta
Percorsi trimestrali erogati a minori	5.184



Centri attivi durante l'anno	Qta
ASL, Centri convenzionati, studi associati, ecc.	236



Tipologia operatori professionali	Qta
Psicologi	978
Logopedisti	824
<b>Totale</b>	<b>1.802</b>





## Servizio online per interventi di Identificazione precoce e Potenziamento DSA - InTempo

Il servizio, realizzato in partnership con **SOS Dislessia** ([www.sosdislessia.com](http://www.sosdislessia.com)) si rivolge a tutti i soggetti (organizzazioni pubbliche, private e professionisti) che operano nel sistema educativo. In particolar modo la proposta vuole essere un punto di riferimento metodologico e operativo per il variegato mondo delle professioni educative e specialistiche che intervengono nei seguenti contesti: scuola primaria e secondaria di primo grado pubblica e privata, servizi di doposcuola specialistici rivolti a studenti con DSA e altri bisogni educativi speciali, centri specialistici e studi professionali che offrono supporto a insegnanti, studenti e famiglie presenti all'interno del sistema scolastico.

### *Un percorso definito a seconda dell'età del bambino*

InTempo propone un vero e proprio percorso guidato che integra step di osservazione individuale, della durata di 5\8 minuti a bambino, a conseguenti azioni di potenziamento per i casi di "richiesta di attenzione". Lo step di osservazione successivo al potenziamento funge in questo modo da post-test. L'intero ciclo di intervento prevede una durata di 2-3 mesi.

Dopo un ciclo "test-potenziamento-test" il sistema è in grado di produrre automaticamente una relazione con indicazioni sul risultato dell'osservazione iniziale, la descrizione delle attività di potenziamento svolte, il risultato della successiva osservazione ed eventuali consigli sul proseguo del percorso.

Questa relazione è utile alla scuola per le comunicazioni alla famiglia, e alla famiglia nel caso si renda comunque necessaria una valutazione specialistica.

### *Monitoraggio delle attività*

Per supportare l'attività di monitoraggio del potenziamento da parte degli operatori, ogni App prevede un sistema che evidenzia, tramite grafici intuitivi, l'impegno del bambino in termini di rispetto della frequenza di lavoro prevista e l'evolversi dell'accuratezza delle risposte sulle diverse tipologie di attività.

### *Relazione automatica*

Dopo ogni test conseguente ad un'azione di potenziamento, il portale produce automaticamente una relazione che costituisce il riepilogo e l'output del percorso del bambino con InTempo. La relazione può essere stampata e consegnata ai genitori come restituzione delle attività svolte, ma anche come indicazioni sul come procedere.

Gli operatori sono supportati e guidati da un sistema composto da:

- un portale per la registrazione di classi e bambini, la somministrazione delle prove per l'identificazione precoce, la gestione dei percorsi, il monitoraggio delle attività di potenziamento e la produzione automatica della relazione finale
- un sistema di App - disponibili per tablet e telefoni Android e iOS - per le attività di potenziamento
- un ricco set di documenti video e stampabili per una guida metodologica e operativa



**Per maggiori informazioni, consultare la seguente pagina web:**

<https://www.anastasis.it/lands/intempo-potenziamento/>

Inoltre, si allega una mappa completa del servizio con la descrizione delle principali funzioni.

Screening	Qta
Numero di osservazioni realizzate	3.250

Potenziamento	Qta
Percorsi di potenziamento trimestrali	674

## Mix di ricavi per tipologia di attività

Ambito di utenza su cui sono stati erogati servizi	Totale (Euro)	Valore %
Minori e famiglie	946.834 €	52,09%
Centri e professionisti della clinica	228.362 €	12,56%
Scuole e insegnanti	361.850 €	19,91%
Professionisti e operatori nei corsi di formazione	123.185 €	6,78%
Servizi di integrazione socio-lavorativa e formativa	71.446 €	3,93%
Altri ambiti	85.884 €	4,73%
<b>Totale</b>	<b>1.817.561 €</b>	<b>100,00%</b>

