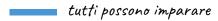


# ANASTASIS COOPERATIVA SOCIALE

# Bilancio Sociale 2021





## Indice

Presentazione	2
Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	4
Informazioni generali su Anastasis	5
Chi siamo, valori e attività perseguite	5
Cosa facciamo	6
I nostri obiettivi strategici	6
Principali attività statutarie e oggetto sociale	7
Collegamento con altri enti del terzo settore	8
Struttura, governo e amministrazione	8
La base sociale al 31/12/2021	8
Sistema di governo e controllo	9
Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento	10
Reti di collaborazioni attive nei diversi campi di intervento	13
Partnership con enti che operano nel campo della ricerca	13
Tipologia e consistenza del personale	14
Sistema dei compensi e delle retribuzioni	15
Emolumenti e compensi attribuiti al CdA	15
Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima	15
Obiettivi e attività	16
Attività svolte per l'implementazione di nuove soluzioni tecnologiche e servizi in ambito educe e riabilitativo	ativo 18
I settori aziendali coinvolti nelle aree di intervento della cooperativa	19
Laboratori Anastasis, Centro di Apprendimento e Ricerca	19
Progetti di ricerca-azione finanziati nel corso del 2021	21
Rete convenzionata dei servizi Doposcuola specializzati	22
Servizi formativi	24
Progettazione e realizzazione di software specialistico, educativo e riabilitativo, per gli stuccon Bisogni Educativi Speciali	denti 29
Il paradigma dell'inclusione didattica alla base degli strumenti tecnologici creat Anastasis	ti da 29
Il teletrattamento riabilitativo: la piattaforma RIDInet	32
Servizio online per interventi di Identificazione precoce e Potenziamento DSA - InTemp	o 36
Progetto di ricerca industriale COMPRENDO	38
Situazione economico-finanziaria	39
Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio	40

## Presentazione

Quali sono le prospettive per un Paese che primeggia in Europa per il numero di giovani tra i 15 e i 29 anni che non sono più inseriti in un percorso scolastico o formativo e neppure impegnati in un'attività lavorativa, noti come NEET: Not in Employment, Education or Training? E, ancora, quali sono le prospettive per un Paese afflitto da un elevato numero di abbandoni precoci, circa il 12,7% dei giovani tra i 18 e i 24 anni, che escono dal sistema di istruzione e formazione senza aver conseguito un diploma o una qualsiasi qualifica professionale che dir si voglia?

Ebbene, questo paese è l'Italia, posto al centro del Mediterraneo, terra millenaria di arte e cultura. I dati dell'ultimo rapporto BES (Benessere Equo e Sostenibile) pubblicati dall'ISTAT parlano, purtroppo, chiaro. Per chi opera nel campo dell'educazione e dell'inclusione, questi dati possono essere considerati un grave inadempimento dei dettami e dei valori costituzionali a cui ci ispiriamo. Al quadro rappresentato dal rapporto BES bisogna aggiungere l'impatto generato dalla pandemia sul sistema educativo: la DaD (Didattica a Distanza) o DID (Didattica Integrata Digitale) non ha funzionato molto bene e l'effetto sugli apprendimenti di base e strumentali ha aumentato maggiormente i divari sociali e territoriali, di cui il nostro paese non si è mai del tutto affrancato fin dal 1861. L'isolamento educativo e relazionale procurato dalla pandemia, ha colpito maggiormente gli studenti con disabilità e quelli di origine straniera e non italofoni. Tutto ciò nonostante la messa in opera di piani di intervento straordinari, con dotazioni finanziarie e strumentali piuttosto significative. È come se si fosse persa un'occasione per dimostrare che nei momenti difficili, solidarietà, competenza e innovazione, possono fare la differenza per uscire con pochi danni da uno stato di crisi.

Nonostante ciò, per Anastasis e per i nostri stakeholder, il 2021 è stato un anno piuttosto intenso, a tratti travolgente, in cui siamo stati capaci di rispondere ad una domanda in aumento di servizi e prodotti professionali. Nella stesura di questo bilancio sociale abbiamo cercato di rappresentare i numeri e la qualità delle relazioni che abbiamo intessuto, nei molteplici ambiti (nonostante le nostre piccole dimensioni) in cui operiamo. Siamo consapevoli che la richiesta di soluzioni tecnologiche e modelli d'intervento per una didattica collaborativa e inclusiva è significativamente aumentata, alla stessa stregua dei servizi di presa in carico dei bambini e delle famiglie che necessitano un trattamento psico-educativo di qualità e personalizzato. Anche l'accesso alle piattaforme di teletrattamento riabilitativo registra un impulso verso l'alto, così come i servizi formativi specializzati in grado di rispondere alle sollecitazioni di professionisti della clinica, insegnanti, educatori, genitori, ecc. Il perdurare dello stato di crisi del paese genera comunque domande e risposte, alcune delle quali in particolare dimostrano che non tutto è perduto e che esistono risorse umane, intellettuali e professionali in grado di generare forme di auto-aiuto e di cooperazione un po' in tutti i territori dello stivale. La nostra impresa sociale non si sottrae a questa sfida e siamo consapevoli di essere in cammino insieme a tante realtà come la nostra: ciò che riusciamo a mettere in campo ogni giorno è il frutto delle costanti e innumerevoli relazioni che abbiamo stabilito con i nostri stakeholder, una grande comunità che rappresenta, nello stesso tempo, il nostro cuore pulsante e la nostra intelligenza collettiva.

Infine, consideriamo la pubblicazione di questo bilancio sociale come un piccolo segnale di pace in un momento in cui la guerra è tornata a divampare in Europa e in cui prevalgono attitudini e schieramenti che possono presagire un marcato ritorno al bellicismo e alla contrapposizione tra i popoli. Per noi cooperatori la guerra non solo è fuori dalla storia, ma deve essere un tabù per ogni essere umano di questo pianeta. Lavoriamo per la pace, per il benessere scolastico e per i diritti di tutte/i all'accoglienza e all'inclusione.

#### Buona lettura



## Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

La realizzazione e la stesura di un bilancio sociale è sempre uno sforzo organizzativo non privo di difficoltà e ostacoli che devono essere superati con una risposta corale e collettiva. Il percorso metodologico che ci siamo dati per supportare questo processo si articola in 5 fasi:

#### 1. Mandato da parte degli organi istituzionali

Il Cda definisce, anno per anno, il perimetro degli ambiti di rendicontazione sociale ed economica.

#### 2. Organizzazione del lavoro

Viene costituito un gruppo di lavoro ad hoc, composto dal Presidente, dalla Coordinatrice della Direzione Operativa e dai colleghi che compongono il team di comunicazione aziendale. Il gruppo ha il mandato di procedere con la stesura del Bilancio Sociale e, attraverso la figura del Presidente, viene garantito il costante raccordo con l'organo amministrativo di Anastasis.

#### 3. Raccolta delle informazioni e stesura del documento

Vengono raccolte le informazioni qualitative e quantitative reperibili dal gruppo di lavoro con il supporto di stakeholder interni (Direzione Operativa, Coordinatori d'Area, Referenti Tematici, dipendenti, ecc.) ed esterni (soggetti con cui sono state sviluppate attività nel corso dell'esercizio). Redazione di bozze intermedie del bilancio sociale da sottoporre al vaglio dell'organo amministrativo di Anastasis, al fine della sua validazione e approvazione.

#### 4. Approvazione e diffusione del bilancio sociale

Il documento redatto viene approvato dall'organo amministrativo e dall'assemblea dei soci. Viene articolato un piano di diffusione e comunicazione, a partire dalla specifica area dedicata nel sito aziendale e i canali social presidiati da Anastasis (Blog, Facebook, ecc.). Inoltre, un'azione specifica viene rivolta ai principali stakeholder (associazioni di famiglie, fondazioni, enti di ricerca, ecc.) inviando il bilancio sociale con una specifica lettera accompagnatoria da parte del Presidente.

#### 5. Valutazione delle informazioni e definizione degli obiettivi di miglioramento

Viene svolta un'approfondita analisi su tutte le informazioni raccolte durante la fase del processo, individuazione delle eventuali criticità interne ed esterne emerse sul piano informativo ed operativo, definizione degli obiettivi di miglioramento da perseguire con la successiva edizione del bilancio sociale, anche grazie alla definizione di eventuali azioni correttive in essere o allo sviluppo di nuove attività.

## Informazioni generali su Anastasis

Anastasis Soc. Coop. Sociale. Codice fiscale e Partita Iva: 03551890373. Cooperativa Sociale di tipo A, ai sensi della legge n. 381/1991 e iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali dell'Emilia-Romagna n. 1196, con DET.N.14110/2018 del 04/09/2018.

Sede legale e operativa, via Amendola n. 12 - 40121 Bologna. Area territoriale di riferimento: Emilia-Romagna e tutto il territorio nazionale.

### Chi siamo, valori e attività perseguite

La **Cooperativa Sociale Anastasis** è composta da 27 specialisti ed operatori. È l'unica cooperativa sociale italiana che opera nel campo del software e che si occupa esclusivamente di Difficoltà di Apprendimento e di Disabilità, con prodotti e servizi (formazione, consulenza, ecc.) in presenza e on line per l'autonomia nello studio, la riabilitazione, la scuola e l'apprendimento, in primo luogo con la nostra famosa collana di software compensativi per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e i Bisogni Educativi Speciali (BES).

Attraverso il proprio **Catalogo software** Anastasis fornisce prodotti e servizi a migliaia di clienti pubblici e privati: famiglie, Scuole di ogni ordine e grado, Doposcuola, ASL e ospedali, professionisti nel campo della riabilitazione e dell'educazione, Enti Locali, Cooperative Sociali, Associazioni e Aziende.

I **Laboratori Anastasis** ospitano i servizi che si svolgono di persona, come la presa in carico di bambini e ragazzi con DSA e BES e delle loro famiglie, la consulenza, i Percorsi individuali di potenziamento e trattamento, la formazione e la ricerca in ambito clinico e psico-educativo.

I **Servizi Formativi** progettano e realizzano corsi in presenza e FAD, rivolti ad un'ampia comunità di operatori presenti nella Scuola, nella Sanità e nel Terzo Settore.

La **Rete convenzionata dei Doposcuola Specialistici** è composta da oltre 170 enti presenti in tutta Italia, a cui fanno riferimento diverse centinaia di operatori specializzati (educatori, psicologi, pedagogisti, ecc.).

Anastasis è nata a Bologna nel 1985, costituita su impulso e proposta da parte di Giovanni Zanichelli, già fondatore di ASPHI Onlus, insieme ad un piccolo gruppo di tecnici informatici operanti nella formazione professionale informatica per persone con disabilità motoria e sensoriale.

#### Cosa facciamo

I nostri prodotti chiave sono affermati software compensativi per i DSA e i BES concepiti per supportare bambini e ragazzi nel percorso scolastico (GECO, ePico!, SuperMappe, MateMitica) e una suite di prodotti on-line per il trattamento dei disturbi dell'apprendimento (RIDInet). Le idee e la progettazione dei nostri prodotti nascono dalla stretta collaborazione tra la nostra Cooperativa e una vasta rete di partner scientifici che include università, centri di ricerca, neuropsicologi, neuropsichiatri, psicologi, logopedisti e professionisti della riabilitazione.

Il nostro catalogo comprende software per la stimolazione cognitiva di persone in condizione di pre-fragilità, per lo screening e per il potenziamento.

Il Centro di apprendimento e ricerca Laboratori Anastasis si rivolge a bambini in età prescolare e scolare, adolescenti, universitari con difficoltà e disturbi di apprendimento e alle loro famiglie.

Offriamo percorsi individualizzati e consulenze specialistiche, a livello locale e nazionale, attraverso l'utilizzo di soluzioni informatiche per l'autonomia e l'individuazione di strategie efficaci per apprendere, lavorando in rete nei contesti di vita dei bambini e dei ragazzi.

Organizziamo corsi di formazione e laboratori pratici per genitori, insegnanti, operatori doposcuola, clinici grazie alle competenze specialistiche acquisite in anni di lavoro nell'ambito dell'apprendimento e alle tecnologie progettate da Anastasis.

Animiamo una rete di centri, presenti su tutto il territorio nazionale, che utilizzano un modello condiviso di Doposcuola specialistico DSA, fornendo i software compensativi per le postazioni del doposcuola ed un ricco programma formativo specialistico agli operatori.

I Doposcuola si pongono l'obiettivo di supportare i ragazzi in un percorso verso l'autonomia nello studio e nell'acquisizione di competenze, sfruttando le potenzialità offerte dal computer e dagli strumenti compensativi, quali elementi indispensabili per supportare gli studenti con DSA e altri BES nel percorso verso l'autonomia.

### I nostri obiettivi strategici

- 1. Progettare, realizzare e diffondere **soluzioni digitali** finalizzate all'**inclusione** e all'**autonomia** degli studenti con Bisogni Educativi Speciali.
- 2. Progettare, implementare e diffondere **modelli di intervento** volti a supportare la **didattica inclusiva** attraverso le tecnologie digitali nei contesti dell'istruzione e dell'educazione.
- 3. Progettare, realizzare e diffondere **soluzioni digitali** finalizzate a supportare **percorsi di riabilitazione cognitiva** nell'ambito dell'età evolutiva.
- **4.** Sviluppare **progetti di ricerca applicata** finalizzata ai **percorsi di presa in carico** dei bambini/ragazzi con disturbi dell'area del neurosviluppo.

### Principali attività statutarie e oggetto sociale

Dall'art. 5 del nostro statuto (oggetto sociale)

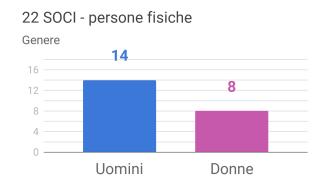
- A. la progettazione, gestione e promozione di corsi d'istruzione tecnico-professionale nel campo dell'informatica, corsi di qualificazione e perfezionamento con attenzione particolare ai soggetti con disabilità e neuro-varietà;
- B. la progettazione, gestione e promozione di corsi di qualificazione nell'ambito dell'uso delle nuove tecnologie rivolti a docenti della scuola, formatori, educatori e operatori che agiscono nel campo dell'inclusione scolastica, sociale e lavorativa delle persone svantaggiate e nel campo dei DSA e dei BES;
- C. l'erogazione di corsi di formazione nell'ambito clinico ed educativo della domanda pubblica e privata, di servizi formativi nel campo informatico e dei DSA e dei BES;
- D. l'erogazione di servizi alla persona quali presa in carico di soggetti con DSA e BES e delle loro famiglie e conseguenti percorsi di potenziamento, riabilitazione e supporto scolastico e dopo scolastico, supporto psicologico e motivazionale;
- E. la progettazione, gestione e promozione d'attività di screening, prevenzione e potenziamento in ambito scolastico;
- **F.** la progettazione, gestione e promozione di progetti finalizzati all'inclusione, alla non discriminazione e alla prevenzione della dispersione scolastica;
- G. l'erogazione di servizi di consulenza di natura editoriale, clinica e psicopedagogica;
- H. l'attivazione di convenzioni con Enti Pubblici quali Università e ASL al fine di implementare attività a supporto dell'utilizzo di software e servizi realizzati dalla Cooperativa, oltre alla possibilità di accogliere tirocini formativi;
- I. lo sviluppo e la gestione di pacchetti di programmi applicativi sulla base di richieste di servizi;
- L. la collaborazione con i richiedenti allo studio e realizzazione di nuovi sistemi informativi aziendali e, a richiesta, la consulenza relativa;
- M. la realizzazione e/o commercializzazione di programmi sviluppati per favorire l'integrazione di persone con disabilità e neuro-varietà;
- N. lo studio e la realizzazione di sistemi tecnologici al fine di promuovere l'integrazione delle persone disabili, DSA e BES nell'ambito della vita autonoma;
- O. la consulenza specialistica al fine di migliorare l'accessibilità ai siti web da parte delle persone disabili, come stabilito dalle linee guida elaborate dall'Autorità per l'informatica nella pubblica amministrazione;
- P. attività di ricerca di ausili informatici per disabili e software compensativi e per l'apprendimento;
- Q. la validazione di modelli d'intervento specialistico nell'area dei DSA e BES attraverso ricerche finalizzate alla pubblicazione di articoli scientifici;
- R. l'assunzione di agenzie, rappresentanze, incarichi di distribuzione e di rivendita di prodotti hardware e software;
- **S.** la gestione di centri elaborazione dati;
- T. la realizzazione di seminari e convegni per figure professionali dell'ambito clinico ed educativo;
- **U.** l'effettuazione di vendite dei propri prodotti e servizi, avvalendosi di tutte le modalità possibili per raggiungere i propri clienti con canali quali l'e-commerce, la vendita per corrispondenza, ecc.

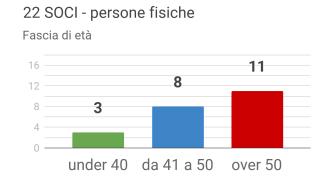
## Collegamento con altri enti del terzo settore

Tipologia ente	Denominazione ente	Tipo di collaborazione
Ente senza scopo di lucro	A.I.D Associazione Italiana Dislessia	Convenzione
Consorzio di cooperative sociali	Scu-TER - Scuola e Territorio di Bologna	Affiliazione
Associazione di categoria	Legacoop Bologna	Affiliazione
Ente senza scopo di lucro	F.L.I Federazione Logopedisti Italiani	Convenzione

## Struttura, governo e amministrazione

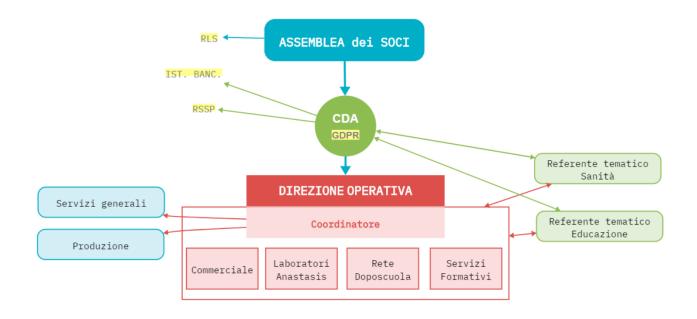
#### La base sociale al 31/12/2021





La base sociale è composta esclusivamente da soci/e lavoratori/trici

### Sistema di governo e controllo



#### La struttura organizzativa comprende:

- L'Assemblea dei **soci**
- Il Consiglio di Amministrazione (CdA)
- Il Coordinatore della **Direzione Operativa** (CD)
- 4 Settori operativi, ognuno con un **Direttore di Settore** (DS): Commerciale, Rete Doposcuola, Laboratori per l'apprendimento e la ricerca, Servizi Formativi
- 2 Aree produttive, ognuna con un Coordinatore di Area (CA): Produzione, Servizi generali
- 2 Referenti Tematici (RT): Sanità ed Educazione
- La Direzione Operativa (DO) composta dai 4 DS tra i quali il CdA nomina il Coordinatore di Direzione. La DO si avvale delle competenze e dei contributi specialistici che apportano i Referenti Tematici che per mandato partecipano almeno una volta al mese alle riunioni della Direzione Operativa.

Il CdA è composto da 3 persone (una donna e due uomini) e tutte rientrano nella categoria dei soci lavoratori. Nello statuto della cooperativa è indicato il numero massimo di mandati consecutivi che un consigliere può svolgere ed è pari a 3.

Nominativo	Carica	Data prima nomina	Scadenza mandato
Tullio Maccarrone	Presidente	29/05/2017	Approvazione bilancio 2022
Stefania Bettelli	Vice Presidente	29/05/2017	Approvazione bilancio 2022
Luca Grandi	Consigliere	8/07/2020	Approvazione bilancio 2022

Nel corso del 2021 è stata convocata un'assemblea dei soci e la presenza della base sociale ha sempre raggiunto il 95% degli aventi diritto al voto. Le sedute del CdA nel corso dello stesso anno sono state 8.

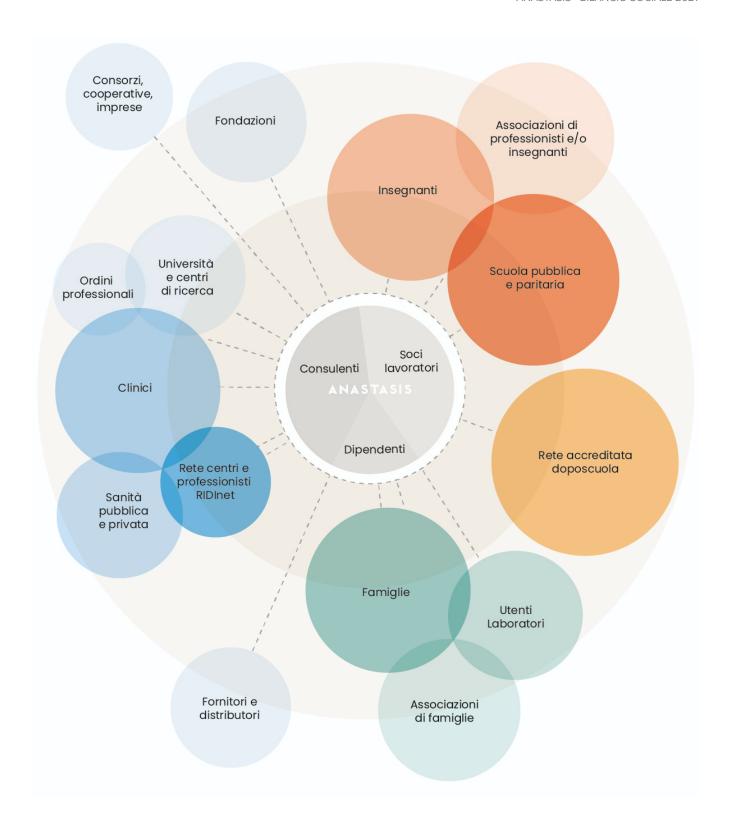
La Direzione Operativa si è riunita 30 volte nel corso dello stesso esercizio.

# Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Seppur Anastasis sia una piccola impresa, nel corso degli anni ha sviluppato una rete di stakeholder piuttosto articolata e grazie ad un sistema di relazioni ultimamente potenziato grazie all'uso delle tecnologie e la pervasività della rete telematica, le occasioni di scambio e crescita comune si sono moltiplicate.

Il grado di relazioni con il nostro sistema di stakeholder si sviluppa su diversi livelli di scambio e prossimità a seconda del tipo di coinvolgimento che si genera per il raggiungimento della mission aziendale. Nella tabella seguente rappresentiamo il grado di vicinanza e scambio a seconda del tipo di stakeholder con cui la nostra impresa sociale interagisce.

Tipologia stakeholder	Azioni coinvolgimento
Socie/i	Assemblee di indirizzo strategico e deliberative
Dipendenti	Riunioni operative, progettazione, gruppi di lavoro
Consulenti	Gruppi di lavoro e co-progettazione
Rete accreditata Doposcuola	Webinar formativi, informativi, condivisione modelli
Rete centri e professionisti RidiNet	Webinar formativi, informativi, condivisione modelli
Utenti, studenti e famiglie	Questionari rilevamento qualità, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Associazioni di professionisti e/o insegnanti	Convenzioni, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Insegnanti	Questionari rilevamento qualità, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Clinici	Questionari rilevamento qualità, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Associazioni di famiglie (DSA, ADHD, Autismo, ecc.)	Convenzioni , per migliori condizioni di accesso a prodotti e servizi Anastasis, progetti sperimentali congiunti, raccolta suggerimenti e/o contributi
Università e centri di ricerca	Progetti di R&S comuni, comitato scientifico RidiNet
Fondazioni	Progetti pilota comuni finalizzati a nuovi modelli di inclusione educativa
Ordini professionali	Convenzioni per migliori condizioni di accesso a prodotti e servizi Anastasis
Scuola pubblica e paritaria	Webinar informativi, meeting online
Sanità pubblica e privata	Webinar informativi, meeting online
Fornitori e distributori	Condivisione linee guida per forniture e azioni comuni
Consorzi, cooperative, imprese, ecc.	Azioni imprenditoriali comuni



Rappresentazione grafica degli stakeholders Anastasis.

#### Reti di collaborazioni attive nei diversi campi di intervento

Anastasis nel corso degli anni ha sviluppato e intessuto partnership di vario tipo con molte organizzazioni a livello regionale e nazionale. Le collaborazioni si sviluppano su diversi campi di intervento, all'interno di una visione coerente e finalizzata a **promuovere l'innovazione sociale e tecnologica.** 

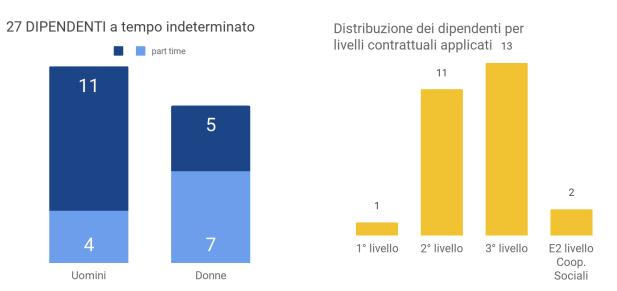
#### Partnership con enti che operano nel campo della ricerca

Tipologia ente	Denominazione ente	Tipo di collaborazione
Ente pubblico	DISFOR - Dipartimento di Scienze della Formazione - Università di Genova	Accordo
Ente pubblico	FORLILPSI - Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia - Università di Firenze	Accordo
Laboratorio di Ricerca Industriale	CIRI ICT - Tecnologie della Comunicazione e dell'Informazione dell'Università di Bologna	Accordo
Laboratorio di Ricerca Industriale	Future Technology Lab Università di Parma	Accordo
Società di Servizi	SOS DISLESSIA	Accordo
Fondazione	Fondazione ASPHI di Bologna	Partnership
Ente senza scopo di lucro	Ausilioteca AIAS Onlus di Bologna	Partnership
Ente senza scopo di lucro	Cluster Imprese Creative e Culturali della regione Emilia-Romagna	Affiliazione
Ente senza scopo di lucro	A.I.R.I.P.A – Associazione Italiana per la Ricerca e l'Intervento nella Psicopatologia dell'Apprendimento	Convenzione





## Tipologia e consistenza del personale



## I CNNL applicati in cooperativa sono due: Commercio e Terziario, Cooperazione Sociale.

Ruolo professionale organico Anastasis	N. unità
Formatore tecnologie per l'inclusione	1
Psicologa	4
Tecnico dell'apprendimento	1
Pedagogista	2
Informatico specializzato in ambito educativo e/o riabilitativo	8
Progettista grafico	2
Assistenza Tecnica	2
Servizio Clienti	3
Amministrazione	2
Social media	1
Commerciale	1
Totale	27

Consulenti e specialisti Laboratori Anastasis	N. unità
Psicologhe	11
Logopediste	2
Tecnici Apprendimento	2
Totale	15

### Sistema dei compensi e delle retribuzioni

Il costo totale dei compensi riconosciuti ai soci e ai dipendenti è stato pari a 1.213.102,14 €, si tratta della voce di spesa più significativamente alta dell'intera struttura dei costi aziendali e testimonia lo scambio principale mutualistico della cooperativa, che è quello di garantire la certezza e dignità di reddito a tutti coloro che lavorano in Anastasis.

## Emolumenti e compensi attribuiti al CdA

Nominativo	Carica	Indennità annuale di carica	Retribuzione annuale lorda
Tullio Maccarrone	Presidente	800,00 €	37.860,62 €
Stefania Bettelli	Vice Presidente	500,00 €	29.224,48 €
Luca Grandi	Consigliere	500,00 €	39.458,60 €

## Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima

Il rapporto nel 2021 è stato pari a 1,27. Nel calcolo, per facilitare la comparazione, sono state confrontate le posizioni lavorative di due tempi pieni.

## Obiettivi e attività

# Organizzazione eventi e attività di informazione e sensibilizzazione

A causa della pandemia la Cooperativa Sociale Anastasis ha completamente riorganizzato tutte le attività di informazione e sensibilizzazione, utilizzando esclusivamente il canale digitale attraverso webinar e seminari online.



Titoli webinar e seminari online realizzati 2021	Partecipanti	Qta
Le attività di Geco - Area Apprendimento	Aperto a tutti	165
Didattica della matematica in presenza, a distanza e in DDI: un approccio laboratoriale inclusivo	Docenti	335
Le attività di Geco - Area Autismo	Aperto a tutti	187
RIDInet: le soluzioni per le difficoltà aritmetiche	Clinici	234
Le attività di Geco - Area Altri BES	Aperto a tutti	177
L'educazione va organizzata! Riconoscere e valorizzare le competenze organizzative negli studenti	Aperto a tutti	375
Come utilizzare le mappe in Italiano e in Storia con SuperMappeX	Docenti	404
Segnali di attenzione e attività di potenziamento per bambini nella Scuola dell'Infanzia	Aperto a tutti	312
Come trasformare il bisogno del genitore di aiutare il proprio figlio/a in una alleanza efficace nel percorso riabilitativo	Famiglie	303
Come usare le App di SuperMappeX sui Tablet Android e iPad	Aperto a tutti	207
Le novità dell'App Speech di RIDINET - Marzo 2021	Clinici	227
Il Teletrattamento Riabilitativo dei DSA, DPL e altri BES	Clinici	326
Come utilizzare SuperMappeX nella Didattica	Docenti	378
Comunicare con efficacia in classe: nella DaD, nella DDI, in presenza	Docenti	559

Come utilizzare SuperMappeX nella Didattica	Docenti	287
Prima di Leggere: la nuova App di RIDINET sui prerequisiti della		
letto-scrittura	Clinici	325
Come utilizzare SuperMappeX nella Didattica	Docenti	257
Suggerimenti, strategie e spunti per la didattica con GECO nella scuola Primaria o con alunni con BES	Docenti	216
Come creare facilmente video efficaci per la didattica	Docenti	397
May I help you? Didattica e studio delle lingue straniere per studenti DSA	Aperto a tutti	333
Seminario finale del progetto SuperMappeX - Facciamo il punto: le vostre opinioni ed esperienze	Docenti	178
Che inclusione è senza accessibilità? GECOBES e i dispositivi per l'accesso a PC e Tablet	Aperto a tutti	196
Seminario Strumenti digitali per l'inclusione educativa: GECOBES	Docenti	336
Seminario La Teleriabilitazione con Ridinet, un percorso alla scoperta di tutte le innovazioni nell'area della lettura, del linguaggio e del calcolo	Clinici	234
Canali di apprendimento, percorsi di studio e di insegnamento	Docenti	92
Come faccio a convincere mio figlio a studiare? Che ansia	Famiglie	441
May I help you? Oui, bien sûr! Le lingue straniere per studenti DSA	Aperto a tutti	391
Progettare una comunicazione efficace nella didattica per coinvolgere la classe	Docenti	425
L'insegnante di mio figlio mi ha detto che ha delle difficoltà ad apprendere! Che cosa posso fare?	Famiglie	131
Quante storie! Strategie narrative per una didattica coinvolgente	Docenti	289
Il PEI con GECO e Geco nel PEI	Aperto a tutti	234
Strategie e suggerimenti per invogliare i bambini alla lettura	Famiglie	182
Totale partecipanti a tutti gli eventi		9.133

Siti Anastasis 2021	Qta
Numero di utenti visitatori	662.221
Numero di sessioni	919.130
Numero di visualizzazioni di pagine	1.709.624

Facebook 2021	Qta
Utenti unici raggiunti	852.588
Media settimanale visualizzazioni post	35.960
Interazioni organiche	142.908

# Attività svolte per l'implementazione di nuove soluzioni tecnologiche e servizi in ambito educativo e riabilitativo

La Cooperativa Sociale Anastasis, sulla base di un'esperienza più che trentennale di imprenditoria sociale nel campo delle tecnologie assistive per l'inclusione, svolge costantemente il precipuo ruolo di incubatore di nuove soluzioni tecnologiche da applicare nel campo dell'educazione e della riabilitazione, svolgendo una funzione chiave nel sistema della cooperazione sociale che opera nel campo dei servizi alla persona di tipo socio-educativo e socio-sanitario.

La progettazione e lo sviluppo delle soluzioni tecnologiche implica non solo uno sforzo di tipo ingegneristico, ma si rende necessaria la progettazione e l'implementazione di adeguati modelli d'uso in grado di accompagnare l'utilizzo da parte degli educatori e operatori nei diversi contesti descritti precedentemente. Si delinea un quadro d'intervento in cui l'inclusione e l'innovazione sociale si basano sulle cosiddette "specializzazioni intelligenti"

(vedasi sito: <a href="https://fesr.regione.emilia-romagna.it/s3/2021\_2027">https://fesr.regione.emilia-romagna.it/s3/2021\_2027</a>) e che nella nostra regione sono ampiamente richiamate dalle priorità di ricerca industriale per i comparti produttivi che fanno riferimento alle "Industrie Creative e Culturali" (dove viene collocato l'uso delle tecnologie in ambito educativo) e alle "Industrie della Salute e del Benessere" (dove si declina l'uso delle stesse negli interventi riabilitativi).

#### I settori aziendali coinvolti nelle aree di intervento della cooperativa

Tutti i settori di Anastasis sono coinvolti (a seconda dei propri ambiti di intervento) nelle suddette attività per raggiungere, con le proprie soluzioni tecnologiche e i propri servizi, il più ampio numero di utenti/clienti intesi come studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES) e relative famiglie, figure professionali (insegnanti, educatori, clinici, ecc) e organizzazioni (cooperative sociali, associazioni no profit, ASL, Enti locali, Scuole, ecc.).

#### Laboratori Anastasis, Centro di Apprendimento e Ricerca



Il Centro di Apprendimento e Ricerca Laboratori Anastasis si occupa di apprendimento dall'infanzia all'età adulta, con l'intento di **promuovere l'autonomia e l'autostima** degli utenti/studenti favorendo un apprendimento significativo attraverso tecnologie all'avanguardia e strategie di studio efficaci, senza trascurare la dimensione emotiva e motivazionale. I Laboratori Anastasis offrono i loro servizi in presenza e online, in relazione all'area d'intervento del neurosviluppo:

- Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)
- Disturbi da deficit dell'Attenzione e Iperattività (ADHD)
- Disturbi dello spettro Autistico
- Disturbi del Linguaggio

Ecco le principali tipologie di servizio che vengono erogati:

- → Diagnosi dei Disturbi Specifici dell'apprendimento (DSA), anche per adulti
- → Identificazione precoce e potenziamento a scuola
- → Percorsi individuali e/o in gruppo di potenziamento e trattamento riabilitativo
- → Percorsi di supporto alla genitorialità
- → Doposcuola specialistici sul metodo di studio
- → Percorsi di psicoterapia individuale e familiare
- → Formazioni specialistiche, Supervisioni e Consulenze

Descrizione servizi erogati	Aree geografiche	Tipologia utenza	N. soggetti presi in carico
Identificazione precoce	Territorio nazionale	Studenti e Famiglie	1
Diagnosi	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	28
Riabilitazione	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	19
Interventi logopedici	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	9
Percorsi di presa in carico e avviamento all'uso dei compensativi	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	35
Percorsi individuali	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	81
Consulenze genitori	Territorio nazionale	Studenti e Famiglie	15
Consulenze insegnanti	Territorio nazionale	Insegnanti	38
Incontri a scuola	Bologna e provincia	Insegnanti	15
Doposcuola specialistico	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	142
Habilandia Matematica	Provincia Bologna	Famiglie	6
Habilandia Percorsi individuali	Provincia Bologna	Studenti ed Educatori	5
Habilandia Doposcuola BES - supervisione	Provincia Bologna	Studenti ed Educatori	28
Progetto Benessere Scolastico	Provincia Bologna	Studenti	6
Progetto Benessere Scolastico	Provincia Bologna	Insegnanti	40
Laboratori Metodo di studio e potenziamento	Provincia Bologna	Studenti e Insegnanti	184
Progetto Cantieri Comuni	Bologna	Studenti e Insegnanti	132
Welfare Aziendale	Territorio nazionale	Studenti e Famiglie	149
Supporto alla genitorialità	Territorio nazionale	Famiglie	7
Psicoterapia minori	Bologna e provincia	Famiglie	9
Psicoterapia adulti	Bologna e provincia	Famiglie	1
Totale			969

#### Progetti di ricerca-azione finanziati nel corso del 2021



Nel corso dell'anno, grazie a un finanziamento della Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna, la Cooperativa Sociale Anastasis ha ottenuto un finanziamento per realizzare il progetto "Azioni e buone pratiche per la promozione dell'apprendimento e del benessere scolastico". Il progetto intende realizzare un percorso, attraverso il coinvolgimento di 3 istituti comprensivi che hanno sede a Bologna e provincia, finalizzato alla promozione del benessere scolastico. Il benessere, quindi, diventa un prerequisito, la base su cui innestare tutto il lavoro scolastico.

Si tratta di un percorso graduale, di una costruzione a cui tutti i protagonisti del dialogo educativo sono chiamati: genitori, dirigenti, docenti e in prima persona, in modo attivo, gli allievi. Non produce benefici a breve tempo, le ricadute si colgono a lungo termine.

Il progetto intende realizzare i seguenti obiettivi:

- 1. favorire il benessere scolastico di studenti con disturbi del neurosviluppo e altri bisogni educativi speciali (Disturbi Specifici degli Apprendimenti, Disturbi dell'Attenzione, Spettro Autistico Alto Funzionamento, Funzionamento Intellettivo Limite, difficoltà psicologiche ed emotive, svantaggio socio economico linguistico e culturale) in un percorso che porti all'acquisizione di una maggior consapevolezza rispetto alle proprie caratteristiche di apprendimento e l'autonomia nell'uso degli strumenti informatici per il metodo di studio.
- promuovere, attraverso il benessere scolastico, l'autodeterminazione dello studente come persona adulta;
- 3. accogliere, conoscere e lavorare sui vissuti emotivo motivazionali degli studenti;
- 4. promuovere una rete tra i caregivers e gli adulti che ruotano attorno allo studente, creando elementi di maggiore coesione tra le sinergie in campo;
- 5. trasferimento dei modelli e degli strumenti realizzati alle scuole e alle reti del privato sociale che operano nel territorio bolognese e negli interventi del welfare aziendale.

La fine del progetto è prevista per ottobre 2022.

Un altro progetto che ha visto il coinvolgimento della nostra Cooperativa è stato il progetto "Cantieri Comuni" - di cui è capofila la cooperativa sociale Cadiai ed è finanziato dall'Impresa Sociale con i Bambini.

Il progetto ha messo in campo vari progetti sperimentali, nelle scuole della provincia di Bologna, tesi a favorire l'acquisizione di un un buon metodo di studio attraverso l'uso degli strumenti compensativi.



#### Rete convenzionata dei servizi Doposcuola specializzati



La Cooperativa Sociale Anastasis ha costituito una rete convenzionata dei servizi doposcuola specializzati nella presa in carico di studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e altri Bisogni Educativi Speciali (BES).

Anastasis ha verificato in molti anni di esperienza e di lavoro in rete che il Doposcuola è il servizio più utile ed efficace che possa essere offerto ai ragazzi con DSA e/o BES e alle loro famiglie.

Il Doposcuola accompagna i ragazzi con DSA e/o BES durante tutto l'anno scolastico, supportandoli nello studio quotidiano, individuando con loro le strategie più efficaci per ciascuno, man mano che i problemi reali si presentano.

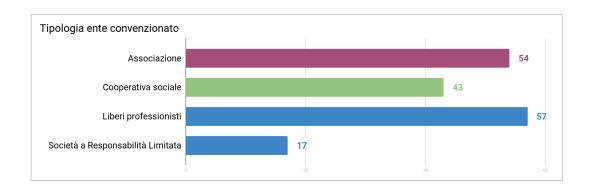
Il Doposcuola si pone l'obiettivo di supportare i ragazzi in un percorso verso l'autonomia nello studio e nell'acquisizione di competenze, sfruttando le potenzialità offerte dal computer e di alcune soluzioni digitali che sono considerati a tutti gli effetti strumenti compensativi, quali elementi indispensabili per supportare questo particolare tipo di utenza nel percorso verso l'autonomia.

Attualmente la rete accreditata è composta da 171 enti presenti in tutta Italia, a cui fanno riferimento diverse centinaia di operatori specializzati (educatori, psicologi, pedagogisti, ecc.). La tipologia di enti che costituisce la rete è composta da cooperative, associazioni, imprese, studi associati, ecc. Le scuole e le famiglie sono parte integrante di questa rete:

https://www.anastasis.it/progetto-doposcuola/doposcuola-convenzionati

Ogni nodo della rete accreditata Anastasis offre servizi di vario genere: formazione, consulenze specialistiche, modelli d'intervento nell'area psico-educativa, software compensativo finalizzato a supportare l'acquisizione del metodo di studio e dell'autonomia.

Ogni anno ogni ente, per mantenere il convenzionamento, deve maturare un certo numero di crediti formativi, sulla base del numero di operatori dichiarati nella propria pianta organica, in termini di corsi specialistici per l'aggiornamento professionale.



Servizi erogati ai minori presi in carico dalla rete	Qta
Abbonamento annuale software compensativo	385
Acquisto software compensativo	491
Totale	876

Tipologia profili professionali della rete	Qta
Psicologo	396
Logopedista	58
Pedagogista	48
Educatore/Docente/Insegnante	181
Neuropsichiatra Infantile	2
Altro	133
Totale	818

Descrizione corsi erogati	N. corsi	N. ore di formazione	N. partecipanti
Inclusione didattica ed educativa	7	105	224
Uso degli strumenti compensativi	5	76	55
Applicazione di strategie e strumenti nelle lingue straniere e la matematica	7	31	178
Aspetti clinici connessi ai modelli di apprendimento	7	45	103
Gestione delle attività di doposcuola	2	8	33
Totale	28	265	593

Descrizione consulenze specialistiche	N.	N. ore di consulenza	N. partecipanti
Supporto nella presa in carico, organizzazione del centro, team building, ecc.	11	44	50

#### Servizi formativi



Gli interventi formativi rivolti a famiglie, studenti, docenti, clinici e operatori di doposcuola con l'obiettivo di fornire strumenti e strategie efficaci per l'apprendimento scolastico, per il supporto allo studio e per il trattamento dei DSA e più in generale dei BES.

L'offerta formativa, normalmente viene erogata in aula e a distanza, nel 2021 è stata strutturata quasi completamente a distanza, attraverso due modalità: F.A.D. (Formazione A Distanza) e online sincrona.



## Ecco l'offerta formativa a distanza (FAD):

- Metodo di studio e strumenti compensativi
  - Come le Difficoltà Specifiche di Apprendimento impattino sul percorso scolastico degli studenti fin dall'accesso alla scuola primaria e come la tecnologia può supportare l'apprendimento
- Teleriabilitazione DSA attraverso la piattaforma online RIDInet
  - Il corso accompagna i professionisti quali psicologi, logopedisti e neuropsichiatri infantili ad un uso efficace del servizio di teleriabilitazione integrata RIDInet sia dal punto di vista del modello operativo (clinico/bambino) che dal punto di vista tecnico.
- Spettro autistico, tecnologie e apprendimenti: al lavoro con GECO
  - Il corso si pone l'obiettivo di offrire a genitori, educatori scolastici, insegnanti e clinici strumenti utili e strategie efficaci per inquadrare le caratteristiche diagnostiche e di apprendimento di studenti con Disturbi dello Spettro Autistico.
- La comprensione del testo: definizione, difficoltà, metodi e strumenti
  - Il corso illustra dal punto di vista psicopedagogico le difficoltà, le strategie individuali, i metodi didattici e gli strumenti tecnologici utili per incrementare la capacità di gestire aspetti primari nell'abilità di comprensione del testo.
- Coding: per una didattica inclusiva e nuove modalità di apprendimento a scuola
  - Il corso accompagna gli insegnanti a comprendere le potenzialità del Coding (prevalentemente utilizzando la piattaforma Scratch) per proporre attività rivolte alla classe.
- Una matematica accessibile a tutti gli studenti: indicazioni per una didattica inclusiva e per il recupero

Il corso sviluppa i veri obiettivi dell'insegnamento della matematica, che vanno oltre la conoscenza di concetti e formule. Si tratta di contribuire a dare strumenti per affrontare la vita di tutti i giorni, dal lavoro alle relazioni fino alle attività quotidiane.

• Identificazione precoce e potenziamento nei DSA: dalla normativa agli interventi operativi

Il corso si rivolge a tutti i soggetti (organizzazioni pubbliche come scuole, private e professionisti) che operano nel sistema educativo nell'acquisire competenze utili per utilizzare strumenti per individuare i bambini che necessitano di un potenziamento in alcune competenze specifiche ed intervenire tempestivamente con azioni mirate.



## Ecco l'offerta formativa online (FOL):

La teleriabilitazione integrata con la piattaforma RIDInet

Il corso sviluppa gli aspetti metodologici del trattamento riabilitativo in base a quanto raccomandato dalla Consensus Conference dell'Istituto Superiore di Sanità (2011) e del Panel di Aggiornamento della Consensus Conference (2011), mostrando come ciascuna delle applicazioni disponibili all'interno della piattaforma RIDINet rispetti tali raccomandazioni.

Il percorso di presa in carico: valutazione e avviamento agli strumenti

Il corso teorico con alcuni momenti pratico/operativi ha l'obiettivo di descrivere gli incontri che caratterizzano un percorso di presa in carico iniziale attraverso l'avviamento all'uso degli strumenti compensativi.

GECO – Apprendimento, autonomia e inclusione

Il corso propone strategie didattiche con un approccio multi-canale alla letto-scrittura grazie a parole, immagini mappe e suoni (sintesi vocale): il tutto con il software GECO e i suoi ambienti di lavoro scrittura, libri digitali, mappe e navigazione web.

• Potenziare e intervenire sulla letto-scrittura: presa in carico e soluzioni digitali

Il corso ha lo scopo di presentare materiali, possibili percorsi di trattamento e strumenti tecnologici utili a intervenire sulla letto-scrittura in bambini della scuola primaria.

Apprendimento della lingua inglese per gli studenti con DSA

Il corso permette di acquisire conoscenze in merito allo studio della lingua inglese per gli studenti con DSA, analizzando tutte le possibili fragilità e sperimentando in modalità laboratoriale strategie e soluzioni pratiche, con il supporto di software tecnologici, allo scopo di raggiungere un buon metodo di studio in questa disciplina.

Metodo di studio universitario efficace

Il corso ha l'obiettivo di fornire una "cassetta degli attrezzi" per lo studente universitario, un bagaglio completo di conoscenze e competenze pratiche necessarie per affrontare con successo gli studi universitari.

Corsi erogati in presenza	N. Edizioni	N. Partecipanti
Strumenti compensativi - ePico, SuperMappe EVO e MateMitica	3	110
Seminario sui Disturbi Specifici dell'Apprendimento	1	20
Tecnico dell'Apprendimento	1	26
Totale	5	156

Corsi online in modalità sincrona (FOL)	N. Edizioni	N. Partecipanti
ECM Compensativi - "Pratica clinica e modelli di apprendimento"	5	72
Funzioni esecutive	1	25
GECO – Apprendimento, autonomia e inclusione degli studenti DSA e BES	14	359
InTempo - Identificazione precoce e potenziamento	1	25
Metodo di studio universitari	2	17
RIDInet - II percorso integrato	3	72
RIDInet - Presentazione tecnica	5	110
Seminario sui Disturbi Specifici dell'Apprendimento	8	1.260
Strumenti compensativi - ePico, SuperMappe EVO e MateMitica	22	583
SuperMappeX - Didattica inclusiva con le mappe	9	293
Totale	70	2.816

Corsi erogati a distanza (FAD)	N. Partecipanti	Tipologia allievi
I fondamenti di un buon metodo di studio e gli strumenti compensativi informatici	462	Docenti, Clinici, Educatori
Bisogni Educativi Speciali: al lavoro con GECO!	54	Docenti, Clinici, Educatori
La comprensione del testo: definizione, difficoltà, metodi e strumenti	38	Docenti, Clinici, Educatori
Strategie didattiche con le mappe: dallo studente alla classe	350	Docenti
Una matematica accessibile a tutti gli studenti: indicazioni per una didattica inclusiva e per il recupero	6	Docenti, Clinici, Educatori
Identificazione precoce e potenziamento nei DSA: dalla normativa agli interventi operativi	364	Docenti, Clinici, Educatori
Contare e non solo: una matematica significativa per tutti gli studenti	11	Docenti, Clinici, Educatori
Coding: per una didattica inclusiva e nuove modalità di apprendimento a scuola	4	Docenti
La dislessia in adolescenza e la memoria di lavoro	21	Docenti, Clinici, Educatori
Il Piano Didattico Personalizzato	10	Docenti, Clinici, Educatori
Teleriabilitazione DSA con RIDInet	172	Psicologi, Logopedisti e neuropsichiatri
Totale	1.492	



Distribuzione della tipologia dei **discenti** che hanno partecipato ai corsi in presenza, on line e FAD

Tipologia	N. Partecipanti
Clinici	405
Docenti	1979
Educatori	96
Studenti	168
Studenti universitari	17
Tecnici	363
Totale	3.028

Distribuzione dei corsi erogati per tipologia di entità di riferimento e numero di partecipanti

Entità di riferimento	N. Corsi	N. Partecipanti
Aziende Sanitarie	6	881
Associazioni	16	606
Enti Locali	4	45
Cooperative	8	160
Centri Tecnologici di Supporto	4	215
Mercato privato	15	217
Scuola	21	852
Università	4	52
Totale complessivo	77	3028

## Progettazione e realizzazione di software specialistico, educativo e riabilitativo, per gli studenti con Bisogni Educativi Speciali

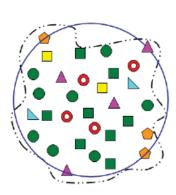


Fin dalla sua costituzione Anastasis ha giocato un precipuo ruolo come impresa specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni tecnologiche finalizzate all'inclusione e/o ai percorsi di riabilitazione.

Con il passare del tempo e della diffusione capillare delle tecnologie, la trasversalità delle stesse nell'inclusione didattica e i relativi modelli d'uso, sono sempre più funzionali all'educazione e ai bisogni degli utenti, delle famiglie e della variegata comunità delle figure professionali coinvolte nelle diverse fasi del processo.

## Il paradigma dell'inclusione didattica alla base degli strumenti tecnologici creati da Anastasis

A partire da dicembre 2006, in seguito alla Convenzione dell'ONU sui diritti delle persone con disabilità (ONU, 2006), si parla a livello internazionale di inclusione per riferirsi al diritto che tutti hanno a partecipare attivamente nel contesto scuola e, più in generale, in tutti i contesti di vita. L'inclusione riguarda e coinvolge tutti (la persona con Bisogni Educativi Speciali, la sua famiglia, i suoi compagni di classe, il docente di sostegno, i docenti di classe, gli educatori, gli specialisti clinici e tutto il personale della scuola).



A differenza dell'integrazione, è il contesto ad adattarsi ai bisogni individuali degli alunni della classe e non viceversa. Come si può osservare nella figura sopra è per questo motivo che l'immagine dell'insieme integrazione (in blu) si trasforma da perfetto cerchio in una forma inclusiva (tratteggiata in nero) che si adatta ai bisogni di quella classe. Con l'emanazione della Direttiva del 27/12/2012 sui Bisogni Educativi Speciali (BES), il Ministero dell'Istruzione (MIUR) si prefigge di garantire a tutti gli studenti che presentano difficoltà di apprendimento "non ordinarie", la personalizzazione degli apprendimenti. In sostanza, la Direttiva del Ministero si è posta l'obiettivo di:

"fornire tutela a tutte quelle situazioni in cui è presente un disturbo clinicamente fondato, diagnosticabile ma non ricadente nelle previsioni della Legge 104/92 (certificazione di disabilità) né in quelle della Legge 170/2010 (nuove norme in materia di DSA)".

Il MIUR intende spostare maggiormente il baricentro dall'asse clinico a quello pedagogico poiché garantisce la personalizzazione anche nelle situazioni che vanno oltre alle ordinarie difficoltà di apprendimento che non ricadono in una diagnosi. Infatti, nella premessa della Direttiva ministeriale del 27 dicembre 2012 è specificato che

"ogni alunno, con continuità o per determinati periodi, può manifestare Bisogni Educativi Speciali: o per motivi fisici, biologici, fisiologici o anche per motivi psicologici, sociali, rispetto ai quali è necessario che le scuole offrano adeguata e personalizzata risposta" (DM 27/12/2012, p. 1).

Occorre quindi ripensare la didattica tradizionale in ottica inclusiva. Un'interessante proposta arriva dalle Linee guida dell'Universal Design for Learning (UDL, Cast, 2011). Esse mirano a garantire a tutti il diritto alla partecipazione e lo sviluppo delle proprie potenzialità attraverso tre principi guida (intesi come una bussola che orienta) per gli insegnanti:

#### 1. Principio I.

#### Proporre molteplici forme di rappresentazione, il "cosa" dell'apprendimento.

Gli alunni hanno modi diversi di approcciarsi ai contenuti: non esiste un solo modo di rappresentazione che sia ottimale per tutti gli studenti. Occorre differenziare (diagrammi, mappe mentali o concettuali, schemi, video, simulazioni, linguaggio iconico-testuale-uditivo, ecc.) per aiutare tutti e ciascuno a **comprendere** le informazione più efficientemente.

#### 2. Principio II.

#### Proporre molteplici forme di azione ed espressione, il "come" dell'apprendimento.

Gli alunni hanno modi diversi di esprimere ciò che sanno (alcuni potrebbero esprimersi meglio nello scritto e non nell'orale, e viceversa). Occorre differenziare (modalità di espressione testuale, visiva, multimediale, tecnologica, ecc. ) per aiutare tutti e ciascuno ad **esprimere** le proprie conoscenze più efficientemente.

#### 3. Principio III.

#### Proporre molteplici forme di coinvolgimento, il "perché" dell'apprendimento.

Gli alunni si differenziano notevolmente nel modo in cui sono motivati all'apprendimento e non esiste una modalità di coinvolgimento ottimale per tutti. Occorre differenziare (modalità di lavoro individuale, in coppia, in piccolo gruppo, ecc.) per aiutare tutti e ciascuno nella **motivazione** e nel **coinvolgimento**.

Le *Information Communication Technology* (ICT), ovvero le nuove tecnologie che Anastasis progetta e realizza, possono ricoprire un ruolo cruciale, in alcune situazioni, per abbattere le barriere e gli ostacoli alla partecipazione e contribuire a garantire, a tutti e ciascuno, modalità di apprendimento differenti secondo una logica inclusiva. Con cadenza annuale Anastasis propone nuove soluzioni in grado di dare delle concrete risposte in relazione ai principi esposti precedentemente e alcuni dei principali strumenti realizzati possono essere approfonditi attraverso i seguenti siti:

- www.anastasis.it
- <u>www.iostudiocongeco.it</u>
- www.supermappex.it

#### Licenze software strumenti compensativi ed educativi distribuite nei diversi ambiti di intervento

Contesto di impiego	Tipologia di utenti	N. Licenze
Studio individuale	Studenti con BES	2.625
Scuola	Studenti con BES	3.718
Scuola	Insegnanti	129
Sanità	Clinici	123
Terzo settore	Educatori	626
Totale		7.221



#### Il teletrattamento riabilitativo: la piattaforma RIDInet

RIDInet è una piattaforma per la **teleriabilitazione integrata** di disturbi specifici dell'apprendimento e di altri bisogni educativi speciali. Si è scelta la parola **"integrata"** per descrivere un sistema che completa le **sessioni di lavoro** che bambini e ragazzi svolgono **in studio con il clinico**, con quelle che svolgono **a casa con la famiglia**. Rendendo in questo modo possibile una maggiore **frequenza** ed **intensità del lavoro** di stimolazione da svolgere.

Il tutto è possibile grazie ad una console che supporta il lavoro del clinico tramite funzioni di monitoraggio, notifiche e parametrizzazione delle attività. Non solo, se durante l'esecuzione degli esercizi a domicilio gli utenti (bambino e genitore) incontrassero delle difficoltà o non sapessero come affrontarne l'esercizio, possono comunicare con lo specialista che ha assegnato l'esercizio per chiarire i dubbi, le modalità attraverso le quali l'esercizio dovrebbe essere svolto.

Il sistema riabilitativo è costituito da una **serie di attività**, denominate **App**, per il trattamento di lettura, scrittura, calcolo, comprensione del testo, linguaggio e funzioni esecutive: le App possono essere **combinate e parametrizzate nell'ambito di un progetto riabilitativo individualizzato** che parte dalla valutazione neuropsicologica del bambino. Queste attività non sostituiscono gli incontri in studio con lo specialista ma incrementano l'efficacia dell'intervento grazie all'aumento della frequenza dei trattamenti riabilitativi.

La piattaforma RIDInet, e il progetto più in generale, risponde in pieno alle raccomandazioni scaturite dalle Conferenze di Consenso (AID 2007, PARCC 2011 e ISS 2011). Con l'intento di mantenere coerenza con l'evoluzione delle raccomandazioni e con quanto la comunità clinica e scientifica propone in materia, è stato inoltre costituito un Comitato Scientifico e di indirizzo, composto da:

Laura Bertolo, Chiara Pecini, Giacomo Stella, Cristiano Termine, Patrizio Tressoldi, Claudio Vio, Pierluigi Zoccolotti.

L'importanza del Comitato Scientifico si riflette sulla filosofia alla base di RIDInet: ovvero quella di un sistema libero ed aperto a contributi diversi frutto di modelli riabilitativi riconosciuti e supportati da dati di efficacia, vengono accolti nel sistema andando ad arricchire una "diversità" di proposte all'interno della quale i clinici potranno scegliere le attività più opportune in base alle proprie valutazioni ed al progetto riabilitativo del singolo bambino.

I principali soggetti della ricerca scientifica e accademica con cui sta collaborando Anastasis in questo momento sono:

- Dipartimento di Psicologia Generale, Università di Padova
- IRCCS Stella Maris di Pisa
- Facoltà di Medicina e Psicologia, La Sapienza Università di Roma
- Dipartimento di Scienze della Formazione, Lingue, Intercultura, Lettere e Psicologia dell'Università di Firenze

RIDInet riesce ad offrire una ampia gamma di attività riabilitative per pazienti di età differenti: dagli ultimi anni della Scuola dell'infanzia alla Scuola Secondaria di I e II grado.

#### I vantaggi che offre RIDInet

#### Ai clinici consente di:

- prendere in carico un maggior numero di pazienti senza aumentare le risorse necessarie;
- aumentare l'efficacia della terapia, mantenendo il costante controllo a distanza sull'attività e sulle performance del paziente, grazie ad un articolato e rigoroso sistema monitoraggio;
- ridurre i tempi della gestione del paziente;
- preparare attività extrambulatoriali (esercitazioni già pronte);
- intervenire in qualsiasi momento nell'impostazione del piano di trattamento;
- produrre report, elaborati automaticamente, sull'andamento del piano di trattamento;
- avvalersi, quando lo ritiene opportuno, del sistema di autoadattività che modula la difficoltà in base alle performance del paziente.

#### Ai pazienti consente di:

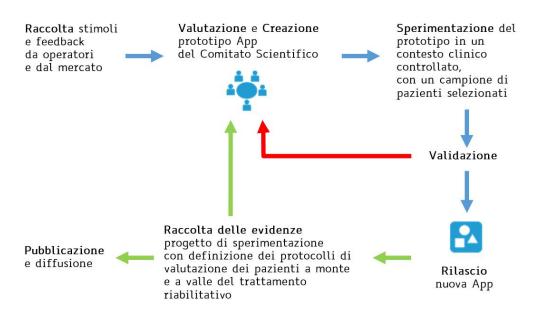
- diminuire i disagi causati da un'alta frequenza di visite in studio, senza che la famiglia si senta abbandonata e le venga delegata completamente la responsabilità delle "attività a casa";
- disporre di un'interfaccia d'uso semplice, gradevole e ricca di stimoli e situazioni di gioco motivanti al mantenimento dell'impegno durante il piano di trattamento.

Il sistema delle app presente all'interno della piattaforma RIDInet nel 2021

Арр	Scopo	Scolarità
Reading Trainer	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria inferiore e superiore
La Linea dei numeri	Senso del numero	Primaria e secondaria inferiore
Sillabe	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria inferiore e superiore
Cloze	Comprensione del testo	Primaria e secondaria inferiore
Run the RAN	Velocità di denominazione	Infanzia e primaria
Rap Words	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria inferiore e superiore

Dal suono al segno	Ortografia	Infanzia e primaria
Memoran	Potenziamento delle Funzioni Esecutive Scolarità	Infanzia e primaria
Speech	Competenza linguistica espressiva	Infanzia e primaria
Writing Trainer	Scrittura ortografica	Primaria e secondaria inferiore
Prima di leggere	Metafonologia e preparazione alla Lettura	Infanzia e primaria
Math Trainer	Fatti aritmetici, calcolo a mente e scritto	Primaria e Secondaria di Primo grado

Lo sviluppo del servizio di teletrattamento riabilitativo si basa su un flusso costante di Ricerca e Sviluppo per l'implementazione di nuove App che si basano sulla progettazione del prototipo, sperimentazione sul campo, realizzazione dell'app e sviluppo evolutivo della stessa basato sulla raccolta dei dati di follow up. Si tratta a tutti gli effetti di un ciclo di progettazione e produzione ricorsivo e incrementale nel tempo.



Il servizio RIDInet è utilizzato da un'ampia comunità di specialisti clinici presenti su tutto il territorio italiano: <a href="https://www.anastasis.it/ridinet-famiglia/#MappaSpecialisti">https://www.anastasis.it/ridinet-famiglia/#MappaSpecialisti</a>

Per ogni altro approfondimento: <a href="https://www.anastasis.it/ridinet/">https://www.anastasis.it/ridinet/</a>

Trattamenti riabilitativi	Qta
Percorsi trimestrali erogati a minori	6.259



Centri attivi durante l'anno	Qta
ASL, Centri convenzionati, studi associati, ecc.	799



Tipologia operatori professionali	Qta	%
Psicologi	624	45%
Logopedisti	716	52%
Neuropsichiatri Infantili	42	3%
Totale	1.382	100%





#### Servizio online per interventi di Identificazione precoce e Potenziamento DSA - InTempo

Il servizio, realizzato in partnership con **SOS Dislessia** (www.sosdislessia.com) si rivolge a tutti i soggetti (organizzazioni pubbliche, private e professionisti) che operano nel sistema educativo. In particolar modo la proposta vuole essere un punto di riferimento metodologico e operativo per il variegato mondo delle professioni educative e specialistiche che intervengono nei seguenti contesti: scuola primaria e secondaria di primo grado pubblica e privata, servizi di doposcuola specialistici rivolti a studenti con DSA e altri bisogni educativi speciali, centri specialistici e studi professionali che offrono supporto a insegnanti, studenti e famiglie presenti all'interno del sistema scolastico.

#### Un percorso definito a seconda dell'età del bambino

InTempo propone un vero e proprio percorso guidato che integra step di osservazione individuale, della durata di 5\8 minuti a bambino, a conseguenti azioni di potenziamento per i casi di "richiesta di attenzione". Lo step di osservazione successivo al potenziamento funge in questo modo da post-test. L'intero ciclo di intervento prevede una durata di 2-3 mesi.

Dopo un ciclo "test-potenziamento-test" il sistema è in grado di produrre automaticamente una relazione con indicazioni sul risultato dell'osservazione iniziale, la descrizione delle attività di potenziamento svolte, il risultato della successiva osservazione ed eventuali consigli sul proseguo del percorso.

Questa relazione è utile alla scuola per le comunicazioni alla famiglia, e alla famiglia nel caso si renda comunque necessaria una valutazione specialistica.

#### Monitoraggio delle attività

Per supportare l'attività di monitoraggio del potenziamento da parte degli operatori, ogni App prevede un sistema che evidenzia, tramite grafici intuitivi, l'impegno del bambino in termini di rispetto della frequenza di lavoro prevista e l'evolversi dell'accuratezza delle risposte sulle diverse tipologie di attività.

#### Relazione automatica

Dopo ogni test conseguente ad un'azione di potenziamento, il portale produce automaticamente una relazione che costituisce il riepilogo e l'output del percorso del bambino con InTempo. La relazione può essere stampata e consegnata ai genitori come restituzione delle attività svolte, ma anche come indicazioni sul come procedere.



Gli operatori sono supportati e guidati da un sistema composto da:

- un **portale** per la registrazione di classi e bambini, la somministrazione delle prove per l'identificazione precoce, la gestione dei percorsi, il monitoraggio delle attività di potenziamento e la produzione automatica della relazione finale
- un sistema di App disponibili per tablet e telefoni Android e iOS per le attività di potenziamento
- un ricco set di documenti video e stampabili per una guida metodologica e operativa

#### Per maggiori informazioni, consultare la seguente pagina web:

https://www.anastasis.it/lands/intempo-potenziamento/

Screening	Qta
Numero di osservazioni realizzate	4.903
Betweetensets	
Potenziamento	Qta



#### Progetto di ricerca industriale COMPRENDO

La Cooperativa Sociale Anastasis partecipa al progetto di ricerca industriale denominato COMPRENDO (COMponenti tecnologiche PeR l'inclusionE Nella Didattica e nella fOrmazione) che ha l'obiettivo di applicare la gamification (tecnologia industria 4.0) nei percorsi di potenziamento cognitivo all'interno dei contesti educativi come la scuola, attività pomeridiane post scolastiche e/o specifici interventi che hanno l'obiettivo di generare il benessere scolastico attraverso l'acquisizione di un metodo di studio.

I principali partner di progetto sono FUTURE TECNOLOGY LAB di Parma, Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali dell'Università di Parma, Centro Interdipartimentale di Ricerca Industriale ICT Alma Mater Studiorum – Università di Bologna (CIRI ICT), Laboratorio Mechlav di Ferrara e Democenter di Modena.

COMPRENDO non si configura come un altro training cognitivo computerizzato sulle Funzioni Esecutive, ma come vero e proprio modello di intervento che mira alla generalizzazione delle abilità acquisite sia attraverso la natura stessa delle attività presentate, sia attraverso fasi metacognitive in cui il bambino è portato a riflettere su tutte le occasioni della sua vita reale in cui tali abilità gli saranno utili. Inoltre, parte delle attività sono svolte in classe sotto la guida dell'insegnante, dell'educatore o della psicologa, stimolando l'interazione attiva tra i bambini e valorizzando le differenze in un'ottica di inclusione. In particolare:

- l'ecologicità del modello è data dalla proposta esercizi che simulano situazioni di vita quotidiana, da video che stimolano la riflessione dei bambini e dalla metafora del viaggio come percorso di apprendimento su cui poggia il contesto narrativo
- l'inclusione sociale è stimolata da giochi multiplayer ed attività in classe collaborative e non competitive in cui il contributo di ciascuno arricchisce l'intero gruppo

Il modello di intervento è un sistema così composto:

- Videogioco "Il mondo degli Elli"
- Pacchetto attività ecologiche in presenza
- Guida metodologica per psicologi, educatori ed insegnanti



E' pensato per bambini e ragazzi dai 6 ai 12 anni.

Prevede un programma di 10 sessioni di un'ora supportate da attività svolte dai bambini autonomamente a casa con il videogame.

## Situazione economico-finanziaria

Si riporta, qui di seguito, un estratto della nota sull'andamento della gestione presente all'interno della relazione del bilancio di esercizio.

L'esercizio 2021 si è concluso con un risultato utile finale più che raddoppiato rispetto a quello dell'anno precedente. L'esercizio appena concluso rappresenta per la Cooperativa un risultato di grande impatto e dimostra come tutta la nostra compagine sociale sia riuscita a trarre vantaggio dalle scelte organizzative messe in campo negli anni precedenti, cogliendo le opportunità rappresentate dai finanziamenti straordinari erogati alla Scuola e alla Sanità che il governo ha predisposto per contrastare gli effetti determinati dalla pandemia. Per raggiungere gli obiettivi conseguiti, la Cooperativa è stata in grado di valorizzare il posizionamento del brand aziendale nei principali mercati di riferimento, attraverso una costante azione di presidio e sviluppo commerciale tesa a proporre servizi e prodotti di alta qualità.

Quasi tutti i reparti produttivi hanno registrato un significativo aumento di fatturato, in particolar modo, il catalogo software educativo si attesta a un +35% e i servizi relativi alla piattaforma di teletrattamento riabilitativo raggiungono un +22%. I Laboratori Anastasis, grazie all'implementazione di nuovi servizi, registrano un importante aumento del 30%.

Sul versante dei costi si rileva un aumento fisiologico del 12%, connesso all'aumento delle spese direttamente correlate alla crescita del fatturato.

Il raggiungimento di tali risultati ha consentito al CdA di proporre all'Assemblea la deliberazione di un significativo ristorno ai soci, secondo quanto disposto dall'art. 3, comma 2, lett. b), della legge n. 142/2001, con il fine di rafforzare ulteriormente lo scambio mutualistico con la Cooperativa.

Dalla disamina degli indicatori aziendali, emerge un quadro generale di grande solidità aziendale e ciò consente alla Cooperativa di affrontare i potenziali effetti del calo generalizzato della domanda che ha cominciato a manifestarsi nel corso del 2022, sia a causa degli effetti della guerra in Ucraina che degli aspetti correlati ai costi dell'energia e delle materie prime che stanno generando un significativo calo del PIL.

La Cooperativa non ha usufruito dei vantaggi derivanti dall'agevolazione fiscale del credito d'imposta, con riferimento alle attività di ricerca e sviluppo. Tuttavia, sono state intensificate le collaborazioni con i centri di ricerca, il cui impatto si manifesterà nel corso dei prossimi esercizi generando la collocazione sul mercato di riferimento di nuovi servizi e soluzioni tecnologiche innovative.

Non viene segnalata alcuna criticità sul fronte dei debiti e dei crediti dell'azienda. Infine, per quanto si riferisce ai livelli di liquidità raggiunti, si conferma la storica autonomia della nostra impresa sociale riquardo all'eventuale richiesta di finanziamento agli istituti bancari.

## Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati dal bilancio economico	Totale (Euro)	
Fatturato	2.389.882 €	
Attivo patrimoniale	2.684.971 €	
Patrimonio netto	1.440.582 €	
Utile di esercizio	309.738 €	

#### Evoluzione del valore della produzione negli ultimi tre anni

Esercizio 2021	Esercizio 2020	Esercizio 2019
2.389.882 €	1.822.823 €	1.817.561 €

#### Composizione del valore della produzione

Classificazione delle fonti alla base dei ricavi	Totale (Euro)	Valore %
Pubblica Amministrazione	€ 842.050,00	35,23%
Aziende profit	€ 428.517,82	17,93%
Organizzazioni del Terzo Settore e della Cooperazione	€ 218.944,00	9,16%
Persone fisiche	€ 896.871,66	37,53%
Contributi e donazioni	€ 3.498,52	0,15%
Totale generale	2.389.882 €	100,00%

### Distribuzione del valore della produzione in relazione agli ambiti di utenza

Ambito di utenza su cui sono stati erogati servizi	Totale (Euro)	Valore %
Minori e famiglie	900.370,00 €	37,67%
Centri e professionisti della clinica	283.876,00 €	11,88%
Scuole e insegnanti	937.485,00 €	39,23%
Professionisti e operatori nei corsi di formazione	191.987,00 €	8,03%
Servizi di integrazione socio-lavorativa e formativa	8.930,00€	0,37%
Altri ambiti	67.234,00 €	2,81%
Totale	2.389.882,00 €	100,00%

OBJ OBJ OBJ OBJ